INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO COTOPAXI

GUÍA DE ESTUDIO

COMUNICACIÓN ASERTIVA CON FAMILIA Y COMUNIDAD

AUTOR

ALEXANDRA ANCHATUÑA

Instituto Superior Universitario Cotopaxi

Comunicación Asertiva con familia y comunidad

Desarrollo Infantil Integral

Guía de estudio

Alexandra Anchatuña Otacoma

Guía de estudio de Comunicación Asertiva con familia y comunidad
Desarrollo Infantil Integral TSDII-206

Alexandra Anchatuña Otacoma

2024

Esta publicación ha sido sometida a revisión interna y validación por parte de los jefes de área y coordinadores de carrera institucionales. Sin embargo, no ha completado su proceso total de editorialización.

Diseño de portadas: Raúl Jiménez Tello.

Versión 1.0
Instituto Superior Universitario Cotopaxi
Latacunga - Ecuador

Esta publicación está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Instituto Superior Universitario Cotopaxi

Nuestra Historia

El **Instituto Superior Universitario Cotopaxi** es un icono de la transformación y revalorización de las políticas públicas de **educación técnica y tecnológica** en el Ecuador en general y particularmente en el desarrollo de la **formación técnica de Cotopaxi.**

Razón de ser:

Misión:

Somos una institución de educación superior, orientada en la formación integral de profesionales de tercer nivel competentes e innovadores con compromiso ético, social y ambiental que fomentan el desarrollo territorial sostenible.

Visión

Ser un instituto superior universitario con altos estándares de calidad, referente de la transformación técnica y tecnológica que contribuya al desarrollo sustentable y sostenible de la sociedad.

Gestión de Actividades de aprendizaje Componente docencia

Son actividades enfocas al alcance de las actitudes que permitan alcanzar los resultados de aprendizaje a lo largo del desarrollo de las unidades que conforman la guía de estudio, el mismo puede ser acompañado por el docente o en forma colaborativa.

Prácticas Aprendizaje:

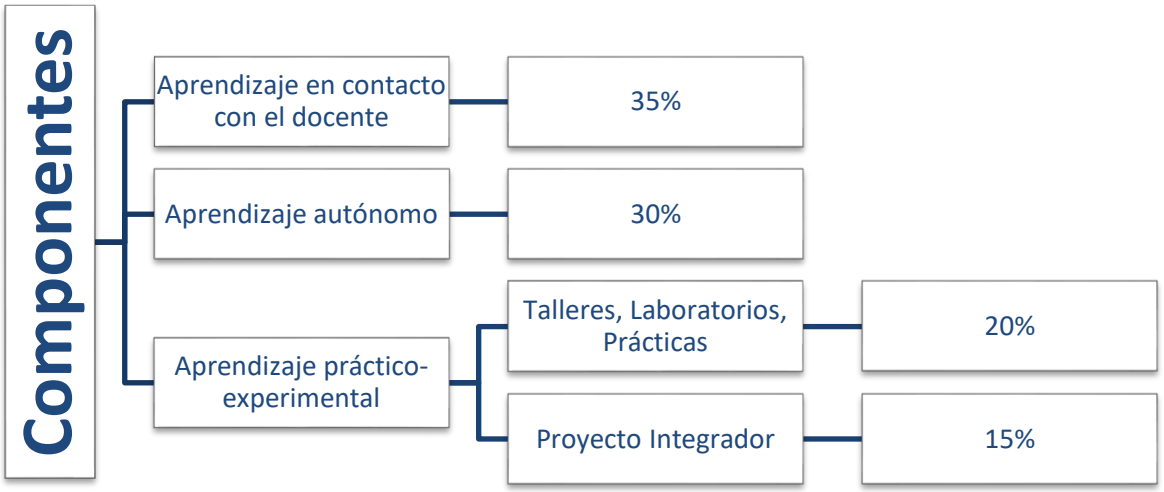
Son actividades que permiten que los estudiantes en contribución con su docente la consolidación de los resultados de aprendizaje en forma práctica, con el desarrollo y aplicación de conocimientos teóricos y métodos experimentales.

Componente Trabajo Autónomo:

Son actividades que permiten fortalecer las áreas específicas o amplias de conocimiento, a través de investigaciones bibliográficas, tareas o talleres. El estudiante organiza la forma y tiempo de las actividades a desarrollar.

Evaluación del Estudiante por Resultados de Aprendizaje

Criterios



Instrucciones generales

Estimado estudiante revisar este acápite es de importancia porque le permitirá observar la secuencialidad de los procesos de la asignatura de Metodología de investigación; para que alcance un aprendizaje significativo durante su formación académica.

La guía de estudio será un uno de los medios de orientación y recurso para el aprendizaje de la asignatura de Metodología de investigación. Cada unidad didáctica inicia con una breve introducción y el resultado de aprendizaje de la asignatura

Para realizar un diagnóstico de conocimientos el docente abrirá una discusión en grupos sobre una pregunta que parta de interrogantes significativas para los alumnos, esto permitirá conocer si el estudiante cuenta con conocimientos previos de la asignatura, sea por su formación escolar o por su experiencia cotidiana.

En las actividades de desarrollo tienen la finalidad para que el estudiante interaccione con una nueva información o con una serie de conocimientos previos en mayor o menor medida acerca del tema. Estas fuentes de información pueden ser la exposición docente, discusión sobre una lectura, video relacionados al tema y apoyo de medios digitales como Moodle, Google Drive, YouTube, etc.

Las unidades de la guía de estudio deben estar desarrolladas en consecuencia con los resultados de aprendizaje, por tal motivo se recomienda seguir el orden en el que se encuentran.

Antes de iniciar el nuevo tema es importante haber comprendido la unidad anterior, caso contrario repase de nuevo o consulte a su profesor de la asignatura, quien le ayudará a clarificar los temas en los que tenga dificultad.

El tiempo para el desarrollo de la asignatura es de 16 semanas comprendidas en 48 horas de docencia. Se recomienda al estudiante, programar un horario de estudio de tres horas semanales como mínimo, para la asignatura.

La ponderación de las actividades que evaluarán durante el periodo serás calificadas sobre diez puntos (10/10).

Para la evaluación de actividades de tareas e informes de prácticas de aprendizaje se revisará: originalidad, presentación *claridad, orden y fecha de entrega.* El desarrollo del documento o informe seguirá las directrices de las normas APA de la institución. Además, se realizarán evaluaciones de tareas en aula y autónomas como actividades expositivas, debates, análisis de casos, mediante una rúbrica.

La síntesis del proceso de aprendizaje se realizará mediante la aplicación de un cuestionario al final de la guía de estudio, esta evaluación comprende las evidencias de

aprendizaje significativo alcanzadas a lo largo del desarrollo de las actividades realizadas y permitirá hacer los ajustes pertinentes a la secuencia didáctica en función de los resultados obtenidos.

Contenido

Guía de estudio de Comunicación Asertiva con familia y comunidad 2
Comunicación Asertiva con familia y comunidad 10
Introducción 10
Resultados de aprendizaje 10
Unidad 1: Comunicación Asertiva. 11
Introducción 11
Resultado de aprendizaje 11
1.1 Asertividad 12
1.1.1 La comunicación asertiva 13
Concepto de comunicación asertiva: 13
Importancia de la comunicación asertiva: 13
Beneficios de la comunicación asertiva: 13
1.1.2 Estilos de comunicación 14
1.1.3 Diferencia los estilos de comunicación 15
1.1.4 Estrategias de comunicación asertivas 17
1.2 Comunicación asertiva con enfoque de intercultural 19
1.2.1 Interculturalidad 20
1.2.2 Diversidad Cultural 20
1.3 Valores y actitudes basados en el sentido ético. 21
2.1 La empatía 25
2.2 Derechos y responsabilidades centrados en la participación y la colaboración mutua. 29
2.3 El sentido equitativo de las responsabilidades del ciudadano 31
2.3.1 El sentido equitativo de las obligaciones en el ámbito de la familia y de las actividades comunitarias. 33
2.4 Corresponsabilidad 36
2.4.1 Tipos de corresponsabilidad 40
2.5 ¿Qué significa trabajo colaborativo con la familia y la comunidad? 40
3.1. Procedimientos favorables a la convivencia y estabilidad de grupos. 42
3.2 Técnicas de grupos para mejorar la comunicación e interacciones en el marco de los programas y servicios, entre los diferentes actores. 44
3.2.1 Dinámicas de grupos para mejorar la comunicación e interacciones en el marco de los programas y servicios, entre los diferentes actores. 54
3.3 Actividades de apoyo de la familia y la comunidad en el proceso de desarrollo infantil integral. 57
3.3.1 Actividades de mediación con familia 59

Índice de Figuras

Figura 1. Asertividad……12
Figura 2. Estilos de la comunicación……14
Figura 3. Empatía……..25
Figura 4: Desarrollo de la empatía……28

Comunicación Asertiva con familia y comunidad

Introducción

Comunicación asertiva con familia y comunidad contempla aspectos indispensables que el docentes o educadora tiene que tener conocimiento y dominio en el proceso de relacionarse con el mundo, a través de las herramientas que proporciona la comunicación expresiva y asertiva mediante el uso del lenguaje correcto, además, permite el desarrollo de las diferentes habilidades lingüísticas y fortalecerá la comunicación con todos los entes sociales a tartar. Se considera de gran importancia porque ayuda a direccionar el hacer educativo de los docentes quienes están a cargo del cuidado y educación de los niños de 0 a 5 años.

Resultados de aprendizaje

Describir los fundamentos de la comunicación asertiva en bien común para el bienestar de todos los actores.

Integrará el enfoque de género y de interculturalidad en la comunicación cotidiana con niños, familias y comunidad.

Aplicar técnicas y procedimientos en el marco del respeto y la diversidad para una comunicación asertiva empática.

Unidad 1: Comunicación Asertiva.

Introducción

Los seres humanos a lo largo de la vida debemos convivir con diferentes personas, al igual que ellos tenemos diferentes formas de pensar, sentir y creer; debemos estar preparados para manejar los conflictos que se presenten de manera diaria y llevarlos a un buen fin, de lo contrario estos inconvenientes pueden llevarnos a no lograr un adecuado desarrollo de las relaciones interpersonales en los lugares donde nos encontremos.

La comunicación es la transmisión de información y comprensión, mediante el uso de símbolos comunes; estos pueden ser verbales o no verbales.

La palabra asertivo, proviene del latín assertus y quiere decir Afirmación de la certeza de una cosa; de ahí podemos ver que está relacionada con la firmeza y la certeza, podemos deducir que una persona asertiva es aquella que actúa con certeza.

La comunicación asertiva siempre expresa honesta, directa y respetuosamente lo que se desea decir y además tener una escucha activamente al compañero.

La comunicación asertiva es el principal medio para mantener los vínculos familiares. Afecta de manera recíproca tanto a quien emite el mensaje como al que lo recibe, por lo que es más fácil comunicarse cuando el individuo conoce más de sí mismo, de los demás y del medio exterior y sobre todo si lo hace desde el amor, la empatía y el respeto.

Resultado de aprendizaje

Selecciona las aportaciones de la teoría sobre comunicación asertiva que permitirá comunicar la información de una forma coherente clara, directa, honesta y respetuosa sin intención de herir o perjudicar y de esta forma permita mantener vinculas afectivos desde el amor, empatía y el respeto en el contexto.

Desarrollo del contenido

1.1 Asertividad

Figura 1: *Asertividad*

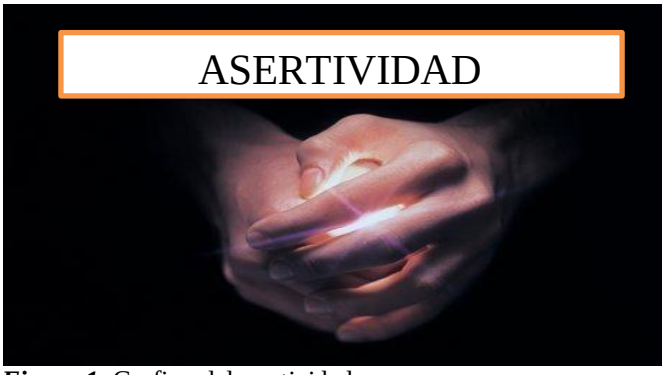


Figura 1: Grafico del asertividad.

El asertividad se define como la habilidad que permite a las personas expresar de la manera adecuada, sin hostilidad ni agresividad, sus emociones frente a otra persona.

El objetivo principal del asertividad es lograr una comunicación fluida, adecuada y consistente con los demás, respetando sus intereses y derechos controla sus sentimientos frente a su interlocutor para evitar conductas no asertivas o agresivas.

El asertividad nos permite ejercer nuestros derechos y convertirnos en participantes activos de cada situación, siendo así una herramienta efectiva de comunicación que nos facilita la expresión de emociones y pensamientos. La conducta de una persona asertiva implica: Defender sus propios derechos.

El asertividad consiste en la habilidad para comunicarnos y relacionarnos desde el respeto propio y ajeno. Es decir, se trata de saber relacionarnos respetando a los demás y respetándonos a nosotros mismos. El desarrollo del asertividad en niños va a ser clave para el bienestar socioemocional del niño.

1.1.1 La comunicación asertiva

La **comunicación asertiva** es un estilo de comunicación en el que una persona expresa sus pensamientos, emociones, creencias y necesidades de una manera clara, honesta y respetuosa, sin ser agresiva ni sumisa. Es un equilibrio entre expresar lo que uno necesita o siente y, al mismo tiempo, respetar los derechos y opiniones de los demás.

Concepto de comunicación asertiva:

La asertividad implica defender los propios derechos de manera respetuosa y sin intentar manipular ni someter a otros. A través de la comunicación asertiva, las personas pueden transmitir sus opiniones y deseos de manera directa, sin pasar por alto o suprimir lo que realmente piensan. Además, también implica escuchar de manera activa a los demás, fomentando un diálogo en el que todos puedan expresar sus puntos de vista.

Importancia de la comunicación asertiva*:*

Fomenta relaciones saludables: La asertividad es esencial para tener relaciones interpersonales de confianza, ya que promueve la honestidad y el respeto mutuo.

Mejora la autoestima: Al ser asertivo, una persona siente que sus pensamientos y emociones son válidos y merecen ser escuchados.

Reducción de conflictos: Permite abordar desacuerdos de manera efectiva, evitando malentendidos y agresiones.

Aumenta la efectividad en la comunicación: Facilita la transmisión de mensajes claros y precisos, lo que reduce la posibilidad de confusión.

Desarrollo personal: Ayuda a las personas a ser más conscientes de sí mismas y a mejorar sus habilidades de comunicación en diferentes contextos, tanto en lo personal como en lo profesional.

Beneficios de la comunicación asertiva:

Mejora la comprensión: Al ser claros en nuestra comunicación, los demás pueden entender mejor nuestras necesidades y deseos.

Reduce la ansiedad: Al poder expresar nuestras ideas y necesidades con confianza, se disminuye la preocupación por ser malinterpretados o ignorados.

Facilita la resolución de problemas: Promueve un enfoque más colaborativo y respetuoso para resolver desacuerdos y dificultades.

Fomenta un ambiente de respeto: El equilibrio entre expresar lo que uno piensa y respetar las opiniones ajenas crea una atmósfera de respeto mutuo.

Impulsa el bienestar emocional: Al comunicarte de manera asertiva, te sientes más en control de las situaciones y menos frustrado o resentido.

En resumen, la comunicación asertiva es una habilidad clave para interactuar de manera efectiva y respetuosa con los demás, lo cual mejora nuestras relaciones, reduce el estrés y aumenta nuestra satisfacción personal

1.1.2 Estilos de comunicación

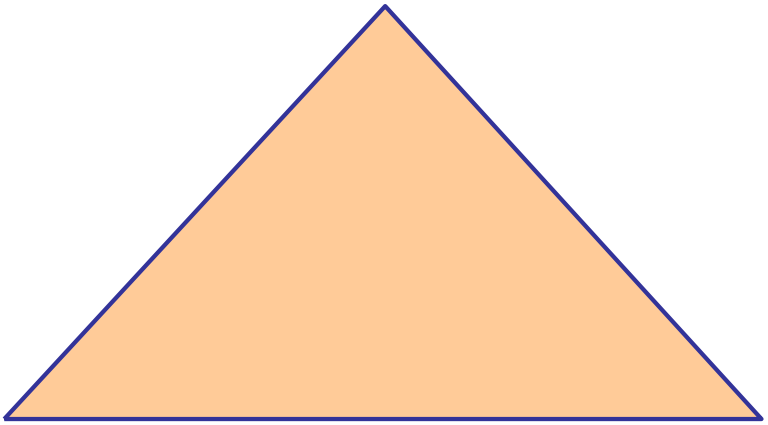
Figura 2: *Estilos de comunicación*

Figura 2: Estilos de comunicación

1.1.3 Diferencia los estilos de comunicación

ASERTIVO

Respeta tanto sus derechos como los de los otros



PASIVO

Deja que los otros violen sus derechos de los otros.

AGRESIVO

Viola los derechos

Estilo de comunicación pasiva

¿Cómo son?

- Tienen mucha dificultad para expresar sus sentimientos, sus pensamientos o sus opiniones.
- Suelen tener sentimientos de inferioridad.
- Son incapaces de decir no.

¿Qué hacen?

- Evitan la mirada de quien les habla.
- Apenas se les oye cuando hablan.
- Pueden tener tics o movimientos inapropiados. Consecuencias del estilo pasivo:
- Se sienten mal disgustados consigo mismos.
- Los demás no llegan a comprenderlos.

- Muchas personas se aprovechan de ellos los dominan.
- Tienden a asumir el papel de víctimas, haciendo sentir a los otros culpables y frustrados.
- Pueden explotar en el momento con la persona menos indicada.

Estilo de comunicación agresivo

¿Cómo son?

- Pierden el control de sí mismos y expresan sus sentimientos de manera inadecuada.
- Pueden agredir para ocultar su inseguridad emocional.
- Hostiles y autoritarios.
- ¿Qué hacen?
- Desprecian lo que los demás opinan.
- Emplean insultos, gestos amenazantes, lenguaje con doble sentido que ofende.
- Humillan o abusan de otros.
- Consecuencias del estilo agresivo:
- No saben cómo mantener amistades, la gente los evita.
- La gente prefiere no trabajar con ellas o para ellas.
- Los demás reaccionan con resentimiento o enojo y pueden responder de la misma manera, incrementando la agresión.

Estilo de comunicación asertiva

¿Cómo son?

- Se sienten libres para manifestarse: este soy, esto pienso, esto quiero.
- Tienen orientación abierta hacia la vida: están acostumbrados a tomar sus propias decisiones y a dirigir su propia vida.
- Afirman constantemente su personalidad: saben que no siempre pueden ganar, comprenden aciertos y errores.

¿Qué hacen?

- La expresión verbal va acompañada de comportamientos no verbales que la sustentan.
- Reflexionan sobre las distintas alternativas posibles y elige la que le parece mejor.
- Tratan de llegar a una solución que deje satisfechos a todos.
- Están atentos a los sentimientos de sus amigos.
- Piensan las consecuencias de lo que van a decir antes de hablar.

Consecuencias del estilo asertivo:

- Se sienten bien consigo mismos.
- Se manejan libre y relaja- da mente en sus relaciones interpersonales.
- Los otros conocen su posición real y se sienten trata-dos honesta y justamente. Mejoran y amplían su autoconocimiento.
- Aumentan la confianza en sí mismos.

Derechos asertivos

¿Tengo derecho a tener mis propias reglas de comportamiento, por ejemplo, tener varias parejas simultáneamente?

Tengo derecho a ser yo mismo a juzgar mis propios actos.

¿Tengo que dar explicaciones acerca de mis decisiones, actos y actitudes, siempre que no estén reñidas con la ley?

Tengo derecho a no excusarme ni a explicarme.

¿Tengo derecho a cambiar de opinión? Por ejemplo ¿puedo cambiar de tienda política sin dar mayores explicaciones ni ser mal visto?

Tengo derecho a cambiar de opinión.

Sin vergüenza alguna, ¿tengo derecho a decir "no entiendo", por ejemplo, en una reunión de trabajo en la cual todo el equipo, salvo uno, parece dominar el tema que se supone, yo también domino?.

Si, tengo derecho a entender/ o no saber.

¿Tengo derecho en el trabajo y en mi vida cotidiana a decir "este no es mi problema, no me compete, no me importa"? por ejemplo, ante incumplimientos, tardanzas o excusas. Absolutamente, tengo derecho.

¿Tengo derecho a cometer errores? Sí, tengo derecho

1.1.4 Estrategias de comunicación asertivas

- Decir NO
- Ser especifico.
- Criticar constructivamente
- Decir no asertivamente:

Es una forma de imponer un límite, por tanto requiere de reflexión y de una razón de ser.

El como se dice NO, la actitud, juega un rol fundamental en la habilidad de decir NO

exitosamente.

Decir no asertivamente

- Una negativa presentada asertivamente puede evitar repercusiones negativas.
- Hace que ganemos el respeto de los demás y aumentemos el respeto por nosotros mismos. Puede ayudarnos a vencer nuestros sentimientos de inferioridad.

Ser específico:

- Actitud que implica considerar al otro como un miembro que comparte nuestras metas.
- Cuando la razón del trabajo encomendado se explica, se evitan los resentimientos y se incrementan la colaboración y el compromiso.

Ser específico

- Cuando los miembros del equipo son específicos, pueden comunicar y resolver, rápidamente, problemas que tomaron mucho tiempo identificar y entender.
- Mejora el reconocimiento al otro e incrementa la posibilidad de que se haga un esfuerzo de calidad.

La crítica constructiva (*Retroalimentación)*

Algunos criterios:

- Reconocer la necesidad de dar crítica constructiva.
- Dar tanto la positiva como la negativa.
- Entender el contexto.
- Saber cuándo y cómo dar crítica constructiva.
- Saber cómo recibir crítica constructiva.
- Dar crítica constructiva cuándo
- Conocen lo suficiente acerca de las circunstancias del comportamiento.

Les interesa la persona o estarán a su lado el tiempo suficiente para seguir de cerca las repercusiones de su crítica constructiva.

La crítica constructiva, positiva o negativa, trata de algo que la persona puede cambiar.

Su propósito es realmente mejorar, y no poner a alguien en el banquillo de los acusados (¡te agarré!) o demostrar qué inteligentes o responsables son.

El lugar, la hora o las circunstancias son apropiadas.

¿Cómo dar crítica constructiva?

- Ser descriptivo.
- No usar clasificaciones.

- No exagerar.
- No juzgar.
- Hacer seguimiento. Hablar por uno mismo.
- Formular el asunto como una frase, no como una pregunta.
- Limitar la crítica constructiva a las cosas que se saben con certeza.

Pasos para dar una Crítica Constructiva:

Secuencia:

"Cuando tú..."

"Siento..."

"Porque yo..."

(pausa para discutir)

"Me gustaría..."

"Porque..."

"¿Qué opinas?"

Saber cómo recibir crítica constructiva

- Respirar.
- Escuchar cuidadosamente.
- Hacer preguntas para clarificar.
- Reconocer la crítica constructiva.
- Reconocer los puntos válidos.
- Tomar tiempo para interpretarlo que escucharon.

1.2 Comunicación asertiva con enfoque de intercultural

La comunicación asertiva es un estilo de comunicación en el que expresas tus ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta, al mismo tiempo de ser empático y respetuoso con las otras personas.

Es una forma de comunicarte diplomática y equilibrada en la que compartes tu punto de vista y defiendes tus derechos, al mismo tiempo que tienes en cuenta los sentimientos de los demás y respetas sus creencias y derechos.

Se considera de gran importancia conocer la fundamentación teórica en la donde

resalta, las persona que se comunica asertivamente, expresa en forma clara lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus interlocutores. En este contexto cobra gran importancia el reconocimiento y el respeto hacia las de las demás personas.

La comunicación asertiva consiste en expresar opiniones y valoraciones evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos. Es la vía adecuada para interactuar con personas, basada en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con los demás.

1.2.1 Interculturalidad

La **interculturalidad** es un concepto que se refiere a la interacción y convivencia respetuosa entre diferentes culturas, en la que se reconoce y valora la diversidad cultural, promoviendo el diálogo y el entendimiento mutuo. Este término no solo implica la coexistencia de culturas diversas, sino también la construcción de relaciones equitativas, donde las diferencias culturales no sean motivo de discriminación ni de jerarquización, sino de enriquecimiento y aprendizaje mutuo.

A continuación, te explico los aspectos clave de la interculturalidad:

1.2.2 Diversidad Cultural

La interculturalidad parte del reconocimiento de que las sociedades están conformadas por diversas culturas, que tienen sus propias tradiciones, lenguas, costumbres, valores, creencias y formas de ver el mundo. Esta diversidad es vista como algo positivo y enriquecedor para la sociedad.

Diálogo y respeto mutuo

La interculturalidad promueve la **comunicación abierta y respetuosa** entre individuos de diferentes culturas. A través del diálogo, las personas pueden compartir sus experiencias, aprender unas de otras y, a su vez, comprender las perspectivas y necesidades de los demás. Este proceso contribuye a la construcción de la paz social, la convivencia armoniosa y la eliminación de prejuicios.

Equidad y justicia social

La interculturalidad también está vinculada con la **equidad**. No se trata solo de convivir con la diferencia, sino de hacerlo en condiciones de igualdad, asegurando que todas las culturas tengan los mismos derechos y oportunidades. Esto implica también la lucha contra la discriminación y la exclusión de aquellos grupos que históricamente han sido marginados, como las comunidades indígenas, afrodescendientes, migrantes, entre otros.

Enriquecimiento mutuo

La interculturalidad se basa en la idea de que la interacción entre culturas no solo es posible, sino que **enriquece** a las personas y a las sociedades. Cada cultura tiene elementos valiosos que pueden contribuir al crecimiento colectivo, ya sea en el ámbito de las artes, la ciencia, la filosofía, la educación, la gastronomía o cualquier otro campo. El cruce de saberes y prácticas culturales fortalece a la sociedad en su conjunto.

Educación Intercultural

La **educación intercultural** es uno de los pilares de la interculturalidad, ya que contribuye a formar ciudadanos capaces de comprender y respetar la diversidad cultural. Promueve valores como la empatía, la tolerancia, la solidaridad y la cooperación. La educación intercultural fomenta el entendimiento entre diferentes grupos culturales, en lugar de la asimilación o la imposición de una única cultura sobre las demás.

Principales desafíos

Aunque la interculturalidad es una aspiración positiva, también enfrenta varios desafíos, como:

Prejuicios y estereotipos: Muchas veces, las personas tienen ideas preconcebidas sobre otras culturas, lo que dificulta el diálogo y la comprensión mutua.

Desigualdad y discriminación: A pesar de que se promueve la equidad, a menudo existen situaciones de desigualdad en los derechos y oportunidades de los grupos culturales minoritarios.

Choque cultural: En algunas situaciones, el encuentro entre culturas diferentes puede generar tensiones o conflictos debido a diferencias en valores, costumbres o formas de vivir.

Conclusión

La interculturalidad no solo se trata de la coexistencia de diversas culturas, sino de un proceso activo de **reconocimiento, diálogo y respeto mutuo**, donde se fomenta la igualdad de derechos, se promueve la justicia social y se valoran las contribuciones de cada cultura a la sociedad en su conjunto. Es una herramienta clave para construir sociedades más justas, inclusivas y diversas.

1.3 Valores y actitudes basados en el sentido ético.

¿Qué son los valores?

Los valores dentro de la realización de un plan estratégico personal, así que he pensado que sería buena idea dedicar algún post a definir y concretar valores (ej. excelencia, integridad, servicio, libertad, seguridad…), pero, puestos a definir, antes de entrar en valores concretos me gustaría responder a esta pregunta: ¿qué son los valores?

Los valores son convicciones profundas de los seres humanos que determinan su manera de ser y orientan su conducta.

La solidaridad frente a la indiferencia, la justicia frente al abuso, el amor frente al odio.

Los valores involucran nuestros sentimientos y emociones.

Cuando valoramos la paz, nos molesta y nos hiere la guerra. Cuando valoramos la libertad nos enoja y lacera la esclavitud. Cuando valoramos el amor y lastima el odio.

Valores, actitudes y conducta están relacionados.

Los valores son creencias o convicciones de que algo es preferible y digno de aprecio. Una actitud es una disposición a actuar de acuerdo a determinadas creencias, sentimientos y valores. A su vez las actitudes se expresan en comportamientos y opiniones que se manifiestan de manera espontánea.

Los valores se jerarquizan por criterios de importancia.

Cada persona construye su escala de valores personales. esto quiere decir que las personas preferimos unos valores a otros.

Los valores más importantes de la persona forman parte de su identidad. orientan sus decisiones frente a sus deseos e impulsos y fortalecen su sentido del deber ser.

Por ejemplo, una maestra responsable hará todo lo que esté en sus manos para que sus alumnos alcancen los objetivos educativos del ciclo escolar, se sentirá mal consigo misma si por razones claramente atribuidas a ella, los niños no reciben las oportunidades de aprendizaje que debieran. Solo sentimos pesar al hacer algo incorrecto cuando el valor en cuestión es parte de nuestro ser.

1.3.1 Valores y actitudes

Hemos visto cómo los valores determinan las normas que rigen nuestro comportamiento. Las actitudes que tomamos ante diferentes situaciones en nuestra vida cotidiana se han estudiado muy profundamente desde la psicología. Juan García Madruga explica cómo se manifiestan en tres tipos de respuestas:

Las respuestas *afectivas*, basadas en los sentimientos que hacen reaccionar a una persona y tomar una actitud en una situación determinada;

Las respuestas *cognitivas*, basadas en las creencias y valores que una persona tiene como referencia en su vida. Las creencias que las personas tienen sobre sí mismas y el mundo que les rodea originan las actitudes; y

Las respuestas *conductuales*, basadas en una dimensión más fisiológica, en el comportamiento que tenemos en una situación. Por ejemplo, una actitud positiva hacia un objeto permite predecir conductas favorables hacia él.

Si decidimos ver cine español para apoyar la industria y tratar de favorecer la producción de películas españolas ¿Cómo están presentes los valores, normas y actitudes en nuestra acción?. La actitud que tomamos cuando vamos al cine, responde a una norma convencional (ver películas españolas) que construimos siguiendo un valor cultural (apoyar al cine nacional).

De este modo, las actitudes que traducen nuestros valores a la acción, están enmarcadas en el contexto de las normas morales y normas jurídicas que organizan nuestra vida en sociedad.

Significado de valores éticos

Qué son Valores éticos:

Los valores éticos son guías de comportamiento que regulan la conducta de un individuo. En primer lugar, la ética es la rama de la filosofía que estudia lo que es moral y realiza un análisis del sistema moral para ser aplicado a nivel individual y social.

Entre los valores éticos más relevantes se pueden mencionar: justicia, libertad, respeto, responsabilidad, integridad, lealtad, honestidad, equidad, entre otros.

Los valores éticos se adquieren durante el desarrollo individual de cada ser humano con experiencia en el entorno familiar, social, escolar e, inclusive, a través de los medios de comunicación.

Los valores éticos demuestran la personalidad del individuo, una imagen positiva o negativa, como consecuencia de su conducta. Asimismo, se pueden apreciar las convicciones, los sentimientos y los intereses que la persona posee.

Por ejemplo, el individuo que lucha por la justicia y la libertad, valores considerados como positivos, son el reflejo de una persona justa. Pero, de lo contrario, se observa un ser humano apático ante dichos valores y que da cierto apoyo a las injusticias.

Por tanto, los valores éticos permiten regular la conducta del individuo para lograr el bienestar colectivo y, una convivencia armoniosa y pacífica en la sociedad.

Etimológicamente, la palabra ética es de origen griego ethos que significa “hábito o costumbre” y el sufijo -ico que expresa “relativo a”.

Valores éticos relativos

Los valores éticos pueden ser relativos en virtud del punto de vista que posea cada individuo.

Por ejemplo, para una persona es sinónimo de responsabilidad llegar puntual a su lugar

de trabajo. No obstante, para otro esa situación no es considerada como algo de relevancia, por lo que puede llegar con retraso a su puesto de trabajo y no sentirse irresponsable.

Por tanto, se debe mencionar que son muchas las personas que no comparten opiniones ni respetan los diferentes puntos de vista de otros. Es decir, lo que para algunos es una actitud ética o positiva, necesariamente, no lo es para otros.

Valores éticos absolutos

Los valores éticos también pueden ser absolutos en virtud de lo que es considerado como un hábito o costumbre practicado por toda la sociedad. No son subjetivos y su sentido permanece invariable más allá de las experiencias personales o colectivas.

Es decir, en términos generales y más allá de las diferencias culturales existentes entre las personas, todos somos capaces de reconocer qué es la solidaridad o el respeto, así como de identificar aquellos actos considerados como buenos o malos.

Por ejemplo, todos los individuos saben o reconocen qué es la cordialidad más allá de que la pongan en práctica o no con quienes están a su alrededor.

Juicio ético

Por otra parte, cabe mencionar que el ser humano vive en un constante juicio ético, lo que se refiere a razonar y determinar qué acción, conducta o actitud es la más acertada en un momento determinado, en función a las normas y valores impuestos por la sociedad.

Cuando el individuo se encuentra frente a un juicio ético es importante comprender el problema ético, buscar la mejor solución que no perjudique a otros individuos y reflexionar porque fue la mejor solución ante esa situación.

Valores éticos y morales

Los valores éticos también incluyen los valores morales que son aquellos que permiten diferenciar lo bueno de lo malo y, lo justo e injusto de una situación o circunstancia determinada.

El juicio moral es el acto mental que permite al individuo determinar su actitud con

respecto a lo que es correcto e incorrecto.

Valores éticos y humanos

Los valores humanos son las propiedades, las cualidades o las características que posee un individuo. Asimismo, estos valores son universales y dinámicos, se comparten en todas las culturas y, determinan las pautas y las normas de una conducta coherente, por ello se relacionan con los valores éticos.

Definición de sujeto activo

Sujeto activo, se pone de manifiesto una idea evidente: la palabra sujeto alude a una persona y activo a una cualidad.

Así, de un modo general el sujeto activo es quien tiene un papel protagonista, es decir, aquel individuo que adopta una postura proactiva y dinamizadora.

En cualquier caso, sujeto activo se opone, como es lógico, a su sujeto pasivo. **Sujeto activo** "es aquella persona física que se encuentra normativamente capacitada para concretar los elementos constituyentes del particular tipo legal". En este sentido solamente el autor material unitario o múltiple, se encuentra en posición de poder ser **sujeto activo** del delito.

Unidad 2: Bienestar familiar y comunitario

2.1 La empatía

Figura 3: *Empatía*

Figura 3 L a empatía

La empatía es la capacidad que tiene una persona de percibir los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar, es decir, como un individuo similar con mente propia. Por eso es vital para la vida social.

Además, consiste en entender a una persona desde su punto de vista en vez del propio, o en experimentar indirectamente los sentimientos y percepciones del otro. La empatía no implica en sí misma motivación de ser una ayuda; sin embargo, puede volverse una base para la solidaridad o angustia personal, lo que podría resultar en una reacción.

Qué es Empatía, definición:

La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo.

La palabra empatía es de origen griego "empátheia" que significa "emocionado".

La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está estrechamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar.

Cuando un individuo consigue sentir el dolor o el sufrimiento de los demás poniéndose en su lugar, despierta el deseo de ayudar y actuar siguiendo los principios morales.

La capacidad de ponerse en el lugar del otro, que se desarrolla a través de la empatía, ayuda a comprender mejor el comportamiento en determinadas circunstancias y la forma como la otra toma las decisiones.

La persona empática se caracteriza por tener afinidades e identificarse con otra persona. Es saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones. Cuando alguien dice "hubo una empatía inmediata entre nosotros", quiere decir que hubo una gran conexión, una identificación inmediata.

2.1.2 Formas de empatía

La empatía es lo opuesto de antipatía ya que el contacto con la otra persona genera placer, alegría y satisfacción. La empatía es una actitud positiva que permite establecer relaciones saludables, generando una mejor convivencia entre los individuos.

Empatía en psicología

Según la psicología, la empatía es la capacidad psicológica o cognitiva de sentir o percibir lo que otra persona sentiría si estuviera en la misma situación vivida por esa persona.

Empatía como valor

La empatía puede ser vista como un valor positivo que permite a un individuo

relacionarse con las demás personas con facilidad, y agrado, siendo importante el relacionamiento con los otros para mantener un equilibrio en su estado emocional de vida.

Por otro lado, la empatía permite a una persona comprender, ayudar y motivar a otra que atraviesa por un mal momento, logrando una mayor colaboración y entendimiento entre los individuos que constituyen una sociedad.

Empatía y asertividad

En primer lugar, el asertividad es expresar en el momento propicio, y de manera apropiada las ideas y sensaciones tanto positivas como negativas en relación a una situación.

Por lo tanto, la empatía y asertividad son habilidades de la comunicación que permiten una mejor adaptación social, a pesar de que ambas habilidades presentan diferencias.

El individuo asertivo defiende sus propias convicciones, en cambio el individuo empático entiende las convicciones de las demás personas. A pesar de ello, se debe de respetar y tolerar todas las ideas que surgen en la discusión con respecto a una situación determinada.

Empatía y simpatía

Como tal, la simpatía es un sentimiento de afinidad que atrae e identifica a las personas. Conlleva a un individuo generar armonía y alianza con otro. Específicamente es cuando alguien cae bien, que se siente estar bien con ella por su forma de ser o sentir.

Por su parte, la empatía, como ya fue dicha anteriormente, es la comprensión que siente una persona por otra en una determinada situación.

No obstante, una persona puede sentir simpatía y empatía a la vez por otra.

Que características tienen las personas empáticas

Entre los principales se encuentran: ayuda a sentirte mejor contigo mismo, ayuda en la resolución de problemas, desarrolla las habilidades sociales, ayuda a tener respeto por el resto de personas, ayuda a conectar mejor con otras personas, sube la autoestima propia, nos hace ser respetables, ayuda a ser justos, ayuda a no juzgar a otros, fomenta el desarrollo emocional, contribuye a la inteligencia emocional, etc.

Como fomentar la empatía

Existe una serie de tareas que se pueden realizar para fomentar la empatía. Te mostramos algunas de las más importantes:

Desarrolla la escucha activa. Fue descrita por Carl Rogers (2015), se trata de una técnica de comunicación que hace que sepamos escuchar y entender lo que la otra persona nos dice y que a la vez sepamos transmitirle que lo hemos entendido. No se trata solo de oír, sino de escuchar y entender. Es importante que desarrolles la escucha activa porque como hemos visto es una característica de las personas empáticas. Aprende a escuchar lo que los otros te dicen mientras que tratas de entenderlo y ofreces un feedback (retroalimentación).

Vive sin prejuicios. Como hemos visto, las personas empáticas son respetuosas, tolerantes y no juzgan a los demás. Quizás no estés de acuerdo con las decisiones de otras personas, pero tienes que tratar de tomar distancia y entenderlas, aunque tú no hubieses actuado de la misma manera.

Sigue pautas saludables. Concéntrate en las expresiones verbales y no verbales de la otra persona, contesta de una manera adecuada, responde en un tono afectivo similar al de la otra persona, muestra interés por lo que te está contando, concéntrate en lo que no expresa con palabras, etc. (Bados y García, 2001).

1). Entiéndete a ti mismo. Para entender al resto de personas y ser empático con ellas primero lo tenemos que serlo con notros mismos. Intenta entenderte, conocerte y ser empático con tus propios sentimientos y acciones.

Figura 4: *Desarrolla tu empatía*

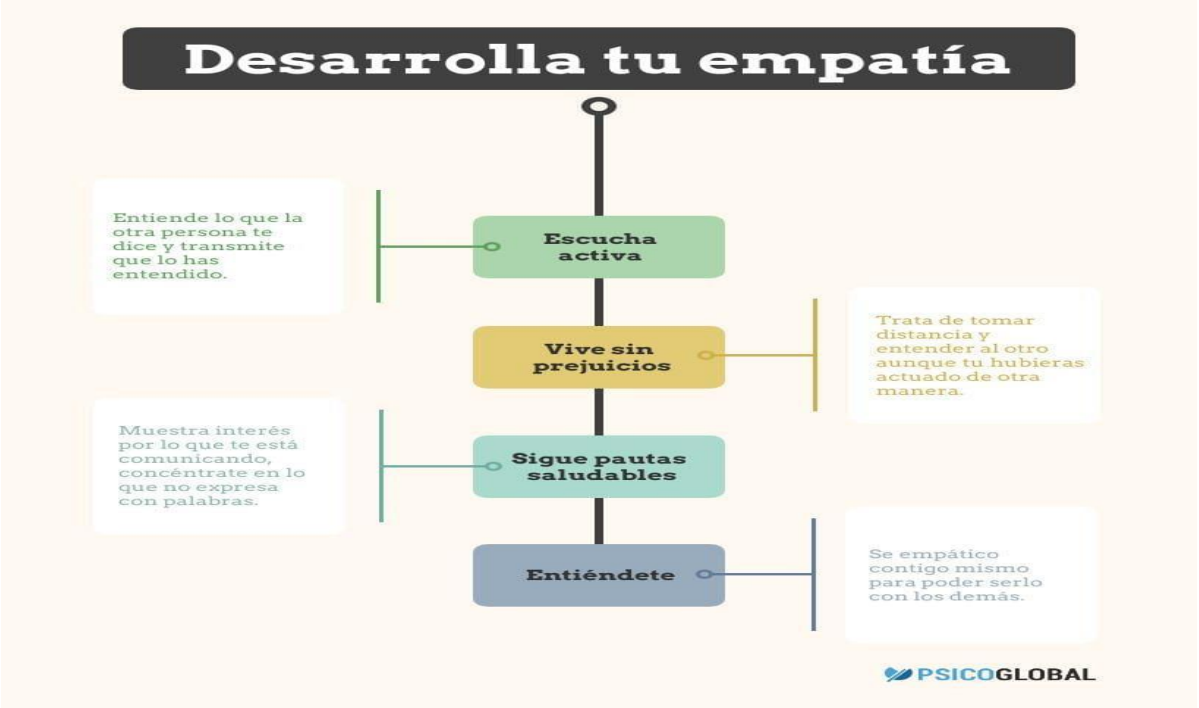


Figura 4: Desarrollo de la empatía

2.2 Derechos y responsabilidades centrados en la participación y la colaboración mutua.

Los derechos humanos no dependen del ejercicio de la responsabilidad. Son innato y universales. No es exigible de un niño, por ejemplo, que actúe de manera responsable para "ganarse" el derecho a la educación. Ello no obstante, hay una relación directa compleja entre los derechos y las responsabilidades, que hunde sus raíces en el carácter recíproco y mutuo de los derechos humanos. (Unicef, 2008)

Definición de derecho y responsabilidades mutuas

La actual Constitución, también ha signado importantes valores al reseñar los deberes y responsabilidades de los ciudadanos, los cuales se encuentran numerados en el Art. 97, y que los resumiría en la necesidad de que seamos honestos con nosotros mismos, y frente a los demás, si es que obramos así, somos buenos ciudadanos y ciudadanas y tendremos el país que nos merecemos, seremos capaces de promover el bien común y anteponer el interés general al particular, dejando a un lado la mezquindad y pensar en la necesidad de todos; trabajar con eficiencia y responsabilidad, porque es nuestra obligación, sin esperar que nos llamen la atención o nos premien; estudiar y prepararnos con seriedad, para ser mejores, porque así lo exige nuestro futuro y el de nuestro país; decir siempre la verdad, cumplir los contratos y mantener la palabra empeñada cueste lo que cueste, para que tengamos credibilidad y seamos gente de honor; administrar honradamente el patrimonio público y cuidarlo como propio; practicar la justicia y la solidaridad como exigencia humana que nos dignifica; propugnar y respetar la unidad de todos en la diversidad; exigir equidad en nuestras relaciones familiares, labores y comunitarias; asumir la función pública como un servicio a la colectividad, lo cual constituye la razón de ser o existencia del propio Estado; denunciar y combatir la corrupción, ya que si no lo hacemos nos convertiremos en cómplices de esta lacra; colaborar en el mantenimiento de la paz y la seguridad oponernos a toda forma de violencia y autoritarismo; preservar el medio ambiente sano y utilizar los recursos naturales de manera sustentable, para no aniquilar el disfrute de ellos y las esperanzas de vida de nuestros hijos; participar en la vida política, cívica y comunitaria del país de manera generosa y transparente, y finalmente como dice la comunidad indígena no seremos ociosos, no mentiremos y no robaremos. (Pólit, 2005)

La colaboración intersectorial constructiva:

El Comité de los Derechos del Niño pide a todos los Estados que elaboren planes de acción que incorporen estrategias para la aplicación de sistemas educativos basados en los derechos humanos.

El ejercicio de los derechos de los niños a la educación y la observación de esos derechos en todos los niveles del sistema educativo, incluidos los primeros años del desarrollo, tan sólo pueden lograrse mediante un enfoque global y multisectorial, que incluya la reforma de las leyes y las políticas, la colaboración y las iniciativas conjuntas, y el compromiso de asignar los recursos. Aunque la responsabilidad directa de la educación recae normalmente en un departamento específico del gobierno, los factores que contribuyen a su realización requieren la movilización del gobierno en su conjunto.

Se necesita un mecanismo coordinado para planificar, preparar el presupuesto y ejecutar las tareas que abarque a todos los departamentos gubernamentales y a todos los niveles de la enseñanza; por ejemplo:

Educación tiene la responsabilidad global en lo relativo a la educación de los niños y la formación de los docentes:

Derecho más importante del ciudadano

Los derechos más comunes incluidos en algunas de las constituciones del mundo son los siguientes:

Derecho a la vida:

Los países buscan mecanismos de protección para la vida en sus constituciones, desde el momento de la concepción hasta la muerte de las personas. Sin embargo, puede haber casos en los cuales el aborto terapéutico sea sugerido por ley es especiales en los cuales se presenten escenarios diversos. (Romero, 2014)

Libertad de Asociación

Se permite a las personas agruparse en fundaciones u organizaciones político partidistas para alcanzar beneficios comunes dentro de una determinada colectividad, sin afectar los derechos contemplados en sus cartas magnas.

Libertad de Expresión

Toda persona tiene el derecho de expresarse sin temor a las consecuencias, siempre y cuando se mantenga intacto el derecho de otras personas. A pesar de que este derecho está contemplado en muchos países, pocos logran aplicarlo en la práctica. (Romero, 2014)

Acceso a la salud

Los Estados deben ofertar y mantener servicios públicos de salud de calidad, con

énfasis en la prevención, con cobertura para todos los estratos socioeconómicos.

Derecho a la educación y libertad de enseñanza

Los Estados consagran la educación desde etapas iniciales hasta la superior (pregrado). Sin embargo, es más común que este derecho sea garantizado desde la etapa inicial hasta la secundaria. A nivel universitario, existen opciones públicas donde los estudiantes son formados para brindar soluciones a sus países. Los docentes en todas las etapas tienen libertad de cátedra. **El Sufragio Universal, Directo y Secreto**

El derecho al voto históricamente fue alcanzado sólo por los hombres y desde finales del Siglo XIX hasta mediados del Siglo XX, se redujo significativamente esta brecha cuando las mujeres lograron el derecho al sufragio. Se busca que el elector pueda ejercer su rol, escogiendo entre varias opciones, de forma directa y secreta.

Propiedad Privada y Herencia

Se garantiza este derecho para la adquisición, goce y disfrute de los bienes (tangibles e intangibles) a las personas naturales y jurídicas, respetando los derechos económicos individuales y la sociedad, de manera armonizada, para lograr el mayor bienestar posible. Las personas naturales pueden heredar el patrimonio de sus ancestros, cumpliendo los deberes de pagar los impuestos que se generen.

Derecho a la Vivienda

Se busca que la población tenga acceso a una vivienda digna, con todos los servicios públicos básicos, en el desarrollo de sus actividades humanas. Los Estados buscan alternativas públicas y privadas que puedan cumplir con ese fin, a través de programas de microcréditos.

Derecho al Trabajo

Los Estados deben promover el emprendimiento de sus economías, para que la iniciativa privada sea el mayor generador de empleos estables de calidad, para que los trabajadores puedan tener un nivel de vida mejor. Así mismo, los dos buscan tener personal a su servicio en diversas áreas para contar con oficiales entrenados en la supervisión

Derecho al Libre Tránsito

Las personas pueden desplazarse por cualquier lugar de sus territorios, en el marco del estado de derecho. En situaciones especiales, cada País establece las pautas para limitar el tránsito. (Romero, 2014).

2.3 El sentido equitativo de las responsabilidades del ciudadano

Con respecto a las obligaciones de los ciudadanos, las siguientes son comunes en varias legislaciones a nivel mundial:

Defender su territorio en situación de guerra:

Cada país consagra la defensa de su espacio como una obligación, con el propósito de mantener sus fronteras y formas de vida.

Prestar el servicio militar en tiempos de paz:

Los Estados tienen esta opción para aquellos ciudadanos que deseen contribuir con las actividades de los componentes militares o de seguridad (como Costa Rica y Panamá) en materia de seguridad e inteligencia.

Prestar servicio civil en situaciones de calamidad pública

Los gremios profesionales y asociaciones civiles sin fines de lucro son las primeras organizaciones no estatales cuyas colaboraciones se requieren para apoyar la labor del Estado en situaciones ocasionadas por tragedias naturales.

Contribuir al mantenimiento del Estado a través del pago de impuestos

Los ciudadanos y las personas naturales que califiquen a pagar impuestos, son los encargados de financiar las arcas públicas, cuyos fondos son administrados por el Estado en sus estructuras nacional, estatal y municipal, siendo usados en los programas que definidos por cada una de leyes de presupuestos de funcionamiento.

Aplicar el principio de solidaridad en las comunidades

Se busca fomentar desde las Escuelas, actividades que enseñen a los educandos, docentes y familias a ser ciudadanos capaces de aportar soluciones a los grandes problemas de sus países a través de campañas de educativas sobre el reciclaje, normas de convivencia, actividades deportivas y culturales.

Respetar las Leyes:

Los ciudadanos y personas jurídicas están obligados a cumplir con las leyes establecidas y recurrir ante el Poder Judicial, aspectos de la legislación que puedan contravenir derechos susceptibles.

Respetar las Diferentes Expresiones Culturales, Religiones e Ideologías Políticas:

El Estado debe fomentar y brindar garantías a las actividades multiculturales, religiosas partidistas a lo largo de cada año, con el fin de darlas a conocer al resto de los ciudadanos.

Promover la Paz y la Sana Convivencia: Estrategias desde el Estado y con apoyo del sector privado al deporte y las artes, pueden fomentar los valores como la paz y la tolerancia, que redundan en la sana convivencia. De esta manera, se ha logrado avanzar en legislaciones en diferentes países, que se comprometan con la Declaración Universal de los DD.HH. adoptada en la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, en

diciembre de 1948.

Con estos derechos ayudamos a responsabilizar a los ciudadanos en un cambio, para mejorar nuestra sociedad de abusos de poder ya que es una colaboración mutua entre el estado y su ciudadano.

2.3.1 El sentido equitativo de las obligaciones en el ámbito de la familia y de las actividades comunitarias.

El **sentido equitativo de las obligaciones** en el ámbito de la familia y de las actividades comunitarias hace referencia a la distribución justa y balanceada de las responsabilidades, deberes y derechos entre los miembros de la familia y de la comunidad, asegurando que todos los individuos, independientemente de su edad, género, o estatus social, tengan un trato igualitario. Esto implica reconocer y respetar las contribuciones y necesidades de cada miembro, promoviendo el bienestar colectivo y la armonía en ambos contextos.

Equidad en el Ámbito Familiar

La familia es el núcleo social donde las relaciones y responsabilidades se deben gestionar de manera equilibrada, para garantizar el bienestar de todos sus miembros, especialmente de los niños y los adultos mayores, quienes pueden necesitar más apoyo. La equidad familiar implica que:

a) Distribución de las tareas domésticas

En una familia, las tareas domésticas deben distribuirse de manera equitativa, es decir, cada miembro debe participar en las responsabilidades del hogar de acuerdo con su capacidad y recursos. Tradicionalmente, en muchas culturas, las tareas del hogar se han asignado de manera desigual, especialmente hacia las mujeres. El sentido equitativo implica:

Igualdad en la distribución del trabajo doméstico: No debe existir un reparto de tareas basado en el género o en roles tradicionales. Cada miembro, sin importar su sexo o edad, debe asumir un rol en las tareas del hogar según sus posibilidades y necesidades.

Participación activa de los padres en la crianza: En una familia, la equidad también debe reflejarse en la crianza y educación de los hijos, donde ambos padres (si están presentes) deben compartir responsabilidades en la atención, educación y cuidado emocional de los niños.

b) **Acceso a derechos y responsabilidades**

La equidad familiar también está relacionada con el acceso a los derechos y la distribución de responsabilidades, como las decisiones sobre el cuidado de los hijos, el bienestar económico y la participación en actividades familiares. Es importante que todos los miembros, independientemente de su edad o situación, tengan voz en las decisiones

importantes.

Participación de los niños: Aunque los niños no tienen las mismas responsabilidades que los adultos, se debe reconocer su derecho a participar en la toma de decisiones dentro del hogar en cuestiones que les afecten directamente, como la elección de actividades familiares o el establecimiento de normas.

c) Modelo de justicia y respeto mutuo

La equidad también se refleja en el trato justo y respetuoso entre los miembros de la familia. Cada miembro debe ser tratado con dignidad y tener acceso a un ambiente emocionalmente saludable.

Resolución de conflictos: Cuando surgen desacuerdos o problemas dentro de la familia, es fundamental abordar los conflictos de manera equitativa, buscando soluciones que respeten las necesidades de todos los miembros, sin que ninguno quede excluido o ignorado.

Equidad en el Ámbito Comunitario

En la comunidad, la equidad de las obligaciones se refiere a la distribución justa de responsabilidades y recursos, de modo que todos los miembros de la comunidad tengan la oportunidad de contribuir, pero también de beneficiarse de los recursos y servicios disponibles.

a. **Distribución equitativa de recursos y servicios**

Una de las principales preocupaciones en la comunidad es que los recursos (económicos, educativos, de salud, etc.) se distribuyan de manera equitativa. Esto significa que las personas o grupos que se encuentran en situación de vulnerabilidad o desventaja deben tener acceso prioritario a los recursos necesarios para su bienestar.

Acceso a la educación y salud: El acceso igualitario a servicios básicos como la educación y la salud es fundamental para asegurar que todos los miembros de la comunidad puedan desarrollarse plenamente y sin discriminación.

b. Participación comunitaria equitativa

En el ámbito comunitario, las actividades deben organizarse de forma que todos los miembros, independientemente de su origen, género, etnia o nivel socioeconómico, tengan la oportunidad de participar activamente en la toma de decisiones que afecten a la comunidad. Las responsabilidades comunitarias deben asignarse de manera justa, considerando las capacidades de cada persona y evitando la sobrecarga de aquellos que ya enfrentan mayores desafíos.

Iniciativas inclusivas: Las actividades comunitarias deben ser diseñadas para incluir a grupos marginados, como personas con discapacidad, inmigrantes, mujeres y jóvenes,

garantizando que todos puedan aportar y beneficiarse del trabajo comunitario.

c. Equidad en la resolución de conflictos

En la comunidad también pueden surgir conflictos. Un enfoque equitativo en la resolución de conflictos implica asegurarse de que todas las partes tengan la oportunidad de expresar sus puntos de vista y que la solución final sea justa para todos los involucrados.

Mediación comunitaria: Promover el uso de la mediación como herramienta para resolver disputas, asegurando que todos los miembros de la comunidad sean escuchados y que la solución final sea equitativa.

d. **Responsabilidad colectiva y solidaria**

La comunidad se basa en el principio de **responsabilidad colectiva**, lo que implica que todos los miembros tienen un papel en la construcción y mantenimiento del bienestar común. Esto también se refiere a la **solidaridad**, en la cual los más afortunados apoyan a aquellos que enfrentan dificultades.

Colaboración en tareas comunitarias: Las responsabilidades dentro de la comunidad, como la limpieza, el cuidado de espacios públicos, o el apoyo a los más necesitados, deben ser compartidas de forma equitativa entre los miembros, reconociendo las capacidades de cada uno.

Principios de Equidad:

La equidad en la familia y la comunidad se basa en varios principios clave:

Justicia social: Asegurar que cada persona reciba lo que necesita para tener las mismas oportunidades y posibilidades, sin que ninguna sea desventajada.

Igualdad de oportunidades: Garantizar que todas las personas, independientemente de sus características personales o sociales, puedan acceder a las mismas oportunidades para desarrollarse.

Reconocimiento de las diferencias: Entender que las personas tienen diferentes necesidades y capacidades, lo que puede implicar que algunos necesiten más apoyo para alcanzar un equilibrio con los demás.

Conclusión

El sentido equitativo de las obligaciones en la familia y en la comunidad no significa que todos deban hacer lo mismo, sino que las responsabilidades deben distribuirse de manera justa y adecuada a las capacidades, necesidades y circunstancias de cada miembro. La equidad permite que se promuevan relaciones de respeto, solidaridad y cooperación, tanto en el hogar como en la sociedad, lo que contribuye al bienestar y la justicia social para todos.

2.4 Corresponsabilidad

Qué es la responsabilidad

Para entender la noción de corresponsabilidad, primero debemos conocer el concepto de responsabilidad. Este término refiere a una obligación o al cargo moral resultante de un posible error cometido en un cierto asunto.

La responsabilidad se asocia a la capacidad existente en el sujeto activo de derecho para entender las consecuencias de sus acciones, de la cual surge la obligación de satisfacer y reparar una culpa**.** Cuando se entiende que la obligación compete a más de un individuo, se habla de **corresponsabilidad**. (Merino, 2011).

Corresponsabilidad Para el trabajo con primera infancia y adolescentes es necesario tener en cuenta el papel de la Corresponsabilidad, el cual según la Fundación Sembrando Futuro, retoma el artículo 10 de la Ley 1098 de (2006) la cual: … la familia, la sociedad y el estado son corresponsables de la atención, protección y cuidado de la primera infancia, lo cual todos como ciudadanos deben cumplir, no solo con los NNA que tienen un vínculo familiar directo con ellos, sino también con los NNA con quienes se comparte vecindario, ciudad o país (p. 3).

Por esto el aporte de la sociedad puede darse mediante acciones directas la cuales se superponen a la pasiva indiferencia, que es un componente del desconocimiento que se tiene acerca de la corresponsabilidad.

El concepto de corresponsabilidad se encuentra muy ligado a lo que son los derechos, específicamente en cuanto a la educación se refiere, este se extiende a cinco campos estrechamente relacionados; uno el Derecho de Disponibilidad, que se relaciona con el hecho de que todo menor de edad tiene el derecho fundamental a la existencia de un sistema educativo público, otro es el Derecho de Acceso, el cual indica que todo menor de edad tiene el derecho fundamental de acceder a la educación pública básica, obligatoria y gratuita, continuando con esta línea se encuentra el Derecho a la Permanencia, que se sitúa en que todo menor de edad tiene el derecho fundamental a permanecer en la educación básica pública gratuita, y en ningún caso puede ser excluido; también encontramos que se encuentra muy relacionado el Derecho de Libertad, el cual se encuentra vinculado con la autonomía, la libertad de enseñanza, libertad de investigación, libertad de cátedra, libertad de expresión y opinión, y libertad de elección de los padres acerca de la educación que ha de impartirse a sus hijos, y el Derecho a la Calidad, que consiste en que el estudiante tiene derecho a alcanzar los objetivos y fines de la educación consagrados constitucional y legalmente, y a desplegar las capacidades necesarias para

alcanzar su desarrollo humano (Pérez, 2006).

Por otra parte Según el Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de (2006)) en el artículo 39, las familias, cuidadores y/ acudientes que tienen vínculos corresponsables en cuanto a la generación de condiciones para el desarrollo de los NNA, desarrollan vínculos más seguros y logran canalizar las oportunidades y condiciones, que deben ser garantizadas por el Estado para el desarrollo de los NNA en el ejercicio de sus derechos.

En el tema de la corresponsabilidad es necesario que las instituciones de educación formal y no formal, construyan espacios naturales, donde los padres o personas responsables de los niños y jóvenes, logren encontrar la oportunidad de reflexionar sobre la forma de cómo están desarrollando su papel como padres y la manera de cómo pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en niveles educativos y personales, eso en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en pro de los niños.

El concepto de corresponsabilidad que permite dinamizar la relación de dos o más personas y/o instituciones, es identificado por el posible aporte que podría tener cada una de las partes, en este caso a la formación de NNA, esto en busca de un objetivo en común, como el adecuado desarrollo, refiriéndonos a los padres de familia y/o acudientes, es de vital importancia. identificar y comprender de qué manera interactúan procesos formativos de los niños, el cual es el objeto en común, logrando de esta manera prevenir riesgos en los que se encuentran los niños y niñas.

Este concepto nace de la "unificación entre responsabilidad y cooperación" entendiendo el primero como el cumplir con el deber de asumir las consecuencias de nuestros actos, en este caso el hecho de asumir la responsabilidad de la educación de sus hijos, por esto según Bejarano et al. (2007) "… la responsabilidad se entiende como un ejercicio de asumir obligaciones y cumplirlas de acuerdo a lo que la sociedad exige de cada persona y/o grupo de personas" (p. 59).

En el marco jurídico se identifica cuando una persona de la sociedad transgrede una conducta señalada en una norma jurídica, la cual procede de un organismo externo, como el estado, a diferencia de la norma moral.

Desde el ámbito psicosocial Patera y Martínez (2009) como se citó en Ortega, Rodríguez & Jiménez, 2013) definen el concepto de corresponsabilidad parental, por medio de tres componentes: "… Compromiso, es decir, tiempo en interacción cara a cara con el niño; accesibilidad, estar física y psicológicamente presente para atender las necesidades del niño;

y responsabilidad, asumir las tareas de cuidado y bienestar día a día" (p.56) es decir, que se requieren de todos estos componentes para el ejercicio de la corresponsabilidad de los padres de familia frente a la formación de los niños y niñas.

Al pretender hacer una diferenciación entre estos dos términos es necesario resaltar que el criar implica tanto informar como formar, esto va más a ella de la educación tradicional en la cual solo se aprende y repite, sino que se forman actitudes y valores en los niños y niñas; autores como Torres, Garrido, Reyes & Ortega (2008) mencionan que: La crianza es formar algo de la nada; es instruir, dirigir, educar, la cual, a su vez, es dirigir, encaminar, desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales de un niño, así como enseñarle los buenos usos de urbanidad y cortesía (p.78).

Papel de la familia en los procesos educativos de sus hijos. No se puede dejar de lado el papel que tienen los padres en la educación de sus hijos, lo cual según estudios publicados en A nation at risk,- Una nación en riesgo - mostraron que a los niños les iba mejor en las escuelas cuando sus padres participaban, según el informe The evidence Continues to Grow (le evidencia continua creciendo): … la implicación de los padres en la educación de sus hijos puede tener efectos significativos tales como:

Calificaciones escolares y resultados en los tests más altos; la mejoría en el rendimiento académico se mantiene en el tiempo; conductas y actitudes positivas; Escuelas más eficaces y Mejor preparación de las clases por parte de los profesores (Forest & García, 2006, p. 27).

La familia constituye una unidad integral y por lo tanto es uno de los principales focos de educación influyente en el desarrollo integral del niño durante los primeros años de vida, es decir, que la familia es el grupo humano primario más importante en la vida del hombre, así mismo es la institución más estable en la historia de la humanidad y son los padres los primeros educadores de sus hijos, por lo que se garantizan aspectos de la reproducción social.

Los centros de educación debe fortalecerla relación con la familia, para poder organizar todo el sistema de influencias educativas, y lograr alcanzar los objetivos que se plantean; los logros del desarrollo de los niños, y su apropiado ajuste aun ambiente social, solo pueden lograr cuando existe una unión favorable entre el hogar (Familia) y el centro de educación de la primera infancia, lo que lleva a la formación de un doble vínculo, el centro educativo proyectándose hacia la familia para conocer su realidad, es decir, las posibilidades, necesidades, orientando a los padres para lograr continuar el proceso en los hogares, gracias a esto es que se da la construcción de una unidad dialéctica, en la que cada uno existe en función del otro, y entre los cuales se establece la corresponsabilidad, (Amei-Waece, 2008).

Comunicación entre padres e hijos. Diversos autores hablan del tema de la

comunicación, ya que es una de las bases fundamentales para el desarrollo adecuado de las relaciones humanas, especialmente, entre padres e hijos, este es un tema de vital importancia y en la Fundación Imago se ha detectado variables como estas, por esto la importancia de abordarlo.

Para este trabajo de investigación e intervención “La palabra comunicación proviene del latín communis, común, es decir, que al comunicarnos pretendemos establecer algo en común" con alguien o, tratamos de compartir alguna información, idea o actitud.” (Fernández & Gordon, 1992, p. 64).

Debido a que la comunicación es un factor importante y determinante para las relaciones sociales, en la inadecuada utilización de esta encontramos un factor determinante y es el de la falta de comunicación entre padres de familia y NNA, por esto encontramos autores como Monet y Brusa (2004) comentan que la forma o manera en que nos comunicarnos va a ser diferente según la edad, por lo tanto se determinan ciertos factores frente al tema de la comunicación, uno de ellos es la falta de tiempo o el hacerlo en momentos poco adecuados, ya que el resultado sea favorable o negativo se ve determinado por otras características como el cansancio, el estrés, la prisa por otras ocupaciones y el enfado, características que no son ajenas a la población vinculada a la Casa Cultural Imago. Otra característica es la capacidad de escucha, es decir, que tanto los niños, como los padres de familia, sientan que se les presta atención, es importante resaltar que aquí no solo influye lo que lo que significa que los gestos, miradas, el tono o la intensidad de la voz también son determinante para el establecimiento de canales de comunicación adecuados” (Monet & Brusa, 2004, p. 2).

Por otra parte Álvarez (2011) resalta que comunicarse va más allá de imponer reglas y aceptar una respuesta a esta, la comunicación implica que se realice un ejercicio de escucha y réplica frente a las inquietudes del otro, también implica que sea un ejercicio de confianza, que se vea reflejado en diálogo abierto en el cual tanto padres como hijos seamos capaces de expresar sus opiniones y de esta manera lleguen a acuerdos que beneficien ambas partes.

La "corresponsabilidad” entre padres/madres y docentes es la clave en el escenario de la comunidad educativa, máxima expresión en la que queremos que confluyan todos los esfuerzos para lograr mejorar sustancialmente el éxito educativo

2.4.1 Tipos de corresponsabilidad

CORRESPONSABILIDAD entre padres/madres y docentes es la clave en el escenario de la comunidad educativa, máxima expresión en la que queremos que confluyan todos los esfuerzos para lograr mejorar sustancialmente el éxito educativo, éxito social, y el ser y saber convivir como ciudadanos de nuestros hijos y alumnos.
Una herramienta clave para lograr esta "corresponsabilidad" son las escuelas de formación de padres/madres y cuya finalidad es clara: la puesta en común entre iguales de experiencias recíprocas, de conocimientos que tengan relación con la educación de nuestros hijos y la voluntad de aprender a participar.

En definitiva, transmitir conocimientos y valores para educar con eficacia entre todos y todas.

2.5 ¿Qué significa trabajo colaborativo con la familia y la comunidad?

Un trabajo colaborativo o en equipo, implica una coordinación hacia un objetivo compartido, donde cada parte interviene aportando con su trabajo o deber para finalmente sacar adelante esa tarea en común.

¿Qué es el trabajo colaborativo?

El trabajo colaborativo se da cuando dos o más personas trabajan juntas a través del intercambio de ideas y de pensamientos para lograr un objetivo común. Además, no solo comparten sus conocimientos, sino también sus habilidades y actitudes. ... sin pensar en el trabajo colaborativo.

¿Cuál es la relación entre la familia y la comunidad?

La relación entre la familia y la comunidad, es interrelacionar, complementaria, dependiente y correspondiente entre otras características inherentes a las funciones que representan en la existencia del ser humano como ente social La familia es la base de la sociedad. Es la que

imparte la primera educación al niño.

¿Cuál es la importancia de la familia en la comunidad?

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, y como tal el ente que va a contribuir en el desarrollo integral de la persona. La familia es el componente fundamental de toda sociedad, donde cada individuo, unido por lazos de sangre o afinidades logra proyectarse y desarrollarse

¿Cómo influye la familia y la comunidad en la formación de la identidad de sus miembros?

La familia influye de manera importante en nuestra personalidad, ya que las relaciones entre los miembros determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que se van asimilando desde el nacimiento. Son patrones que influyen en la conducta y que muchas veces se transmiten de una generación a otra.

¿Qué relación hay entre familia escuela y sociedad?

La familia posee vínculos vitales y orgánicos con la sociedad. En efecto, de la familia nacen los ciudadanos, y éstos encuentran en ella la primera escuela para su formación, adquirir valores y principios, que son fundamentales para desenvolverse y desarrollarse en la sociedad misma.

¿Qué rol cumple la familia en la escuela?

La educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida de una manera significativa con la escuela, con el entorno y con el contexto social. Si nos centramos en la familia, se tiene que decir que es el primer transmisor de pautas culturales y primer agente de socialización de un niño.

¿Cómo influye la familia la escuela y la comunidad en el desarrollo del infante?

La familia, a través de su función socializadora va a influir sobre la vida presente del niño pero también sobre su futuro. Podemos decir que la función socializadora de la familia ayuda al

sujeto a formar parte de un proyecto social y la función educadora a descubrir su identidad personal, familiar y social.

¿Qué es el vínculo familia escuela?

Los estudios afirman que la familia, en especial la madre, es un fuerte predictor del rendimiento académico de los niños. Por eso es determinante que, independiente de las condiciones de origen de los niños, sus padres tengan un lazo estrecho con la escuela de sus hijos.

Los estudios afirman que la familia, en especial la madre, es un fuerte predictor del rendimiento académico de los niños. Por eso es determinante que, independiente de las condiciones de origen de los niños, sus padres tengan un lazo estrecho con la escuela de sus hijos.

¿Cómo influye la comunidad en el desarrollo del infante?

Una buena relación entre familia-alumno-escuela puede convertir a tu hijo en un ser dotado de talento y todo tipo de habilidades. Los vínculos que forman con sus padres y sus

primeras experiencias educativas, afectan profundamente su desarrollo físico, cognitivo, emocional y social en el futuro.

¿Cómo interviene la familia en el desarrollo infantil?

Los miembros de la familia son las primeras personas con las que un niño interactúa y, por lo tanto, no debemos infravalorar su papel en el proceso de socialización infantil. Es a través de las interacciones con la familia que los niños adquieren una mejor comprensión de sí mismos y de las personas que los rodean.

¿Qué papel juega la comunidad en el desarrollo del niño?

El niño utiliza a la comunidad como recurso en su proceso de aprendizaje. El niño aprende de la comunidad y la comunidad aprende de los niños. Los niños están en constante comunicación con los integrantes de la comunidad y aprenden de su entorno. En niño es el vehículo para la paz e integración de la comunidad.

3.1. Procedimientos favorables a la convivencia y estabilidad de grupos.

¿Cómo se favorece la convivencia?

No basta con tolerar y respetar al otro: para conseguir una buena convivencia familiar, los miembros de tu familia se deben conocer. Esto implica compartir tiempo de ocio y participar en actividades que propicien la alegría y el disfrute colectivo.

Aprender a convivir

¿Que se trabaja en la convivencia?

Trabajar la convivencia supone enseñar a nuestro alumnado a establecer relaciones consigo mismo, con otras personas y con el entorno. Algo que se construye día a día, que hay que cuidar de manera continua, ya que, de no hacerlo así, se viene abajo y se destruye fácilmente.

¿Cómo favorece la convivencia en la comunidad?

Debemos evitar los enfrentamientos con los vecinos, tener mucha paciencia y ser siempre cordiales. El respeto y la paciencia son las principales armas para una buena convivencia en la comunidad de vecinos. Es importante integrarse en la comunidad, asistir siempre a la junta de propietarios y participar en ellas.

Como todas las facetas de nuestras vidas, la convivencia necesita un aprendizaje. Desde que somos pequeños estamos relacionándonos con otras personas, tanto en el ámbito familiar como en el colegio o el vecindario. Vamos aprendiendo una serie de normas que van a regir nuestras relaciones sociales.

Los niños suelen ser egoístas e intentan satisfacer sus deseos y caprichos en cada momento. Al tener contacto con otros niños es cuando tienen que acostumbrarse a ceder y no pensar solamente en ellos. Para poder convivir con los demás, empiezan a adquirir una serie de conocimientos y reglas, que proceden tanto de sus padres y profesores como del propio contacto.

Este concepto de educación es fundamental en la convivencia y comunicación con nuestros semejantes, y no debe entenderse únicamente como una serie de normas y convencionalismos sociales que debemos utilizar al tratar con extraños o con personas que no pertenezcan a nuestro entorno más próximo.

Por eso, también en el ámbito familiar o con nuestro grupo de amigos y compañeros, debemos aplicar conceptos tales como tener paciencia, saber escuchar, respetar las ideas y opiniones de los demás, hablar con respeto, etc.

Elementos para una buena convivencia

El respeto: Cuando establecemos cualquier tipo de comunicación con otra persona, la primera premisa es aceptar la dignidad de esta persona como tal, sin prejuicios ni discriminaciones, y entender que puedan tener pensamientos y opiniones distintos a los nuestros. Esto no implica que no podamos discutir o combatir estas opiniones, pero siempre respetando a la persona. La afabilidad: Entendiendo ésta como una actitud positiva en nuestra relación con los demás. Un ambiente de cordialidad facilitará nuestras relaciones con los demás, pero si nuestra actitud es recelosa o indiferente, difícilmente nos llevará a una convivencia satisfactoria. La inteligencia: En las relaciones sociales, las buenas intenciones no son siempre suficientes. Cuántas veces hemos visto a personas que tienen el dudoso don de la impertinencia y molestan continuamente sin ser conscientes de ello. Para tratar con inteligencia a los demás, es importante saber escuchar e intentar conocer a la otra persona y, en caso contrario, saber callar en determinados momentos.

Una persona socialmente inteligente sabe estar y comportarse con personas muy diversas, social y culturalmente, aunque haya tenido quizá menos formación en la infancia. La educación: Es una de las bases de una buena convivencia, y la podemos considerar como un compendio de los puntos anteriores.

Factores negativos para la convivencia

Los prejuicios: Estos implican una mala predisposición de antemano a la convivencia, lo que nos hará tener una actitud negativa ante los demás dificultando enormemente la relación. El prejuicio va en contra del respeto que cada persona merece.

La intransigencia: Convivir con los demás supone un esfuerzo en conseguir puntos de acuerdo. Para ello, todas las partes deben ceder a menudo en sus posturas. Cuando alguien nunca está dispuesto a ceder, la convivencia no es posible, se podrá producir una relación de acatamiento o subordinación, pero nunca de auténtica convivencia.

La falta de comunicación: "Hablando se entiende la gente" es un dicho popular realmente acertado a este respecto. Cuántas veces la falta de comunicación provoca situaciones difíciles en todos los ámbitos de nuestra vida, que podrían ser solventadas con una simple conversación.

La convivencia en el mundo actual

El ritmo de la vida actual y la revolución en las comunicaciones han creado un doble efecto: por un lado, hemos aumentado la cantidad y diversidad de personas con las que nos relacionamos, pero por otro, la calidad de la relación entre las personas se ha hecho más superficial y más utilitarista. La vida en las ciudades tiene como común denominador hoy en día la falta de tiempo. Las prisas y el estrés no son buenos aliados para la convivencia. La relación con nuestros vecinos, en muchos casos, se limita a un saludo de rigor y la convivencia familiar se resiente del cansancio de la jornada laboral.

Un tratamiento especial merece el impacto que la aparición de la televisión ha tenido en la convivencia familiar. La televisión no deja de ser un electrodoméstico más, cuyo objetivo es la información y el entretenimiento y que, usado en su justa medida, es de suma utilidad. El problema es cuando este electrodoméstico no deja de funcionar durante todo el día y comienza a sustituir las conversaciones entre los miembros de la familia. Por ello, es recomendable apagar el televisor en los momentos de reuniones familiares y a la hora de la comida, para favorecer la comunicación familiar (Perez, 2015).

3.2 Técnicas de grupos para mejorar la comunicación e interacciones en el marco de los programas y servicios, entre los diferentes actores.

Técnicas para la comunicación eficaz

Las personas somos seres "sociales", pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas.

Es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales.

Existen habilidades de comunicación que nos ayudan a mejorar las relaciones interpersonales.

Parece increíble que una de las habilidades que más cuesta cultivar es la de tener una buena comunicación. No todas las personas saben comunicarse de la manera más apropiada,

porque una cosa es saber hablar, pero otra distinta es saber comunicarse, dado que este proceso involucra a otra persona.

Técnicas para mejorar la comunicación

Maneja tus emociones: evita experimentar malestar o sentimientos de rabia hacia el interlocutor. Si esto es muy difícil, entonces haz una pausa, cuenta hasta diez, e intenta escuchar tu propia respiración. Lo importante es hacer llegar el mensaje, no la emoción de rabia.

Ten calma: si no sabes qué responder en determinado momento. La verdad es que no todas las personas tenemos las infinidades de respuesta para un tema. Puedes admitir perfectamente que no tienes conocimiento sobre un determinado asunto, e incluso pedir educadamente que se te indique la respuesta, si la otra persona la tiene.

Enfócate en el tema: y no en las emociones que la otra persona manifiesta. Por ello, en lugar de responder de manera ofensiva si te encuentras en una situación confusa, lo mejor es aclarar el panorama de la manera más calmada posible. Por ejemplo, en lugar de decir: "esa tarea no me compete", mejor responde: "Comprendo la preocupación que sientes en este momento por las tareas que necesitan ser realizadas..."; así, hay muchas formas educadas de dar una respuesta. Intenta enfocarte más en el asunto que en la emoción que la otra persona pueda estar manifestando en ese momento.

Demuestra interés: la mayoría de las personas suelen sentirse mal porque sienten que no se les escucha, es decir, que no se les da la debida atención, y esto les hace pensar que lo que dicen no es importante para la otra persona con quien intenta dialogar. La recomendación es demostrar interés, que la otra persona sienta que es escuchada, y para lograrlo, lo mejor es hacerle preguntas como, por ejemplo: ¿a qué te refieres exactamente?, ¿qué quisiste decir cuando mencionaste que…?

Consejos para mejorar las habilidades de comunicación

1. Conviértete en un buen oyente

Por más que no parezca, ser un buen comunicador implica ser un buen oyente y es muy importante en la conversación debido a que:

Ayuda a entender mejor a las demás personas;

Permite colocarnos en el lugar del otro;

Construir relaciones;

Demuestra respeto.

Por eso, aprovecha las oportunidades que aparezcan para oír, prestando atención y respondiendo. ¡Ya verás!, el resultado puede ser sorprendente.

2. No interrumpas o hables junto con tu interlocutor

Interrumpir a tu interlocutor o hablar mientras él lo hacer, representa una falta de respeto. Claro que esto puede suceder de vez en cuando, sin embargo, esta situación debe ser evitada de a toda costa.

En este sentido, es importante destacar que cuando hablamos con otra persona y la interrumpimos, da la impresión que nos importa lo que esta está afirmando y que, según nosotros, lo que tenemos a decir es más relevante.

A parte, el acto de interrumpir al interlocutor indica que no crees en él o no te interesa y que, por eso, quieres controlar la charla.

Escucha activa

Tal vez no sepas, pero existen dos formas de escuchar: la pasiva y la activa.

Escucha pasiva

Sucede cuando, aparentemente, tienes una charla con alguien, pero la verdad es que estás apenas oyendo lo que el otro dice. O sea, no contribuyes dialogando, argumentando, respondiendo, etc.

Escucha activa

Aquí, tu actitud es la de responder al otro tendiendo como base el contenido del que habla tu interlocutor.

Como debes haber percibido, escuchar de manera activa denota respeto y ayuda a establecer una relación.

5. Haz contacto visual

Muchas personas no se fijan, pero acostumbran mirar hacia abajo o para los lados cuando están charlando con otras personas.

Esto es un problema muy grande para la comunicación porque demuestra falta de confianza, respeto o hasta puede tomarse como si se contara una mentira.

Por eso, no dejes de hacer contacto visual. Esta actitud contribuye para que la persona con la cual fluye la comunicación identifique que estás enfocado y atento a la conversación.

7. Incluye al interlocutor en las soluciones

Así como es importante mostrar que estas atento a la conversación respondiendo al interlocutor, también es recomendado incluirlo en la solución.

Por ejemplo, al contrario de decir que irás a hacer determinada cosa, dile “nosotros”, o sea, que los dos juntos realizarán la acción.

Esta actitud incentiva a la persona a comprometerse. Sin embargo, cuando hagas un halago, no utilices el pronombre “nosotros”, elogia solamente a la persona.

8. Ten respeto por ti y por el otro en situaciones delicadas

Ya fue dicho que el respeto es una condición importante, pero cuando está en pauta un asunto más delicado, éste se hace aún más necesario.

En ese caso es importante:

mirar a los ojos del interlocutor;

escuchar su argumento, ya que es una manera de mostrar que estás considerando lo que dice;

demostrar que es una conversación no un monólogo, o sea, tanto tú como él pueden participar y responder.

Además, es importante ser firme al emitir una opinión sin dejar al margen la cordialidad. Vale la pena optar por una conducta más empática y abstenerse de una postura agresiva.

10. Pon atención al tono de voz

Uno de los grandes problemas durante la comunicación es el hecho de que las personas asumen un tono de voz alterado cuando abordan determinadas temáticas.

Esto puede suceder elevando el volumen de voz, lo que puede demostrar agresividad y falta de paciencia, o dar la impresión de que la persona es falsa o irónica.

Es fundamental que siempre recuerdes que no solamente el contenido del mensaje importa, ya que también es relevante considerar la forma como éste es emitido.

Otro punto que merece atención, es la postura corporal debido a que determinadas señales comportamentales pueden causar mala impresión en el interlocutor.

Técnicas para trabajar en equipo

Trabajar en equipo es la clave del desarrollo profesional y del éxito de cualquier negocio. A medida que el mercado se vuelve más competitivo y los procesos ganan en complejidad, llevar adelante el trabajo colaborativo con eficacia se torna en un **desafío para las empresas** y sus empleados.

En este contexto, las **habilidades de trabajo en equipo** son cada vez más valoradas y son un componente central de los currículos en los centros de educación superior que clasifican en el ranking de las mejores escuelas de negocios del mundo donde se imparten **prestigiosos** máster MBA. Estos programas enseñan no solo las técnicas prácticas, sino también cómo liderar y gestionar equipos diversos y eficientes que pueden navegar exitosamente por el dinámico entorno empresarial

La realidad es que el trabajo en equipo se puede convertir en un arma de doble filo para las organizaciones. Cuando el equipo humano lucha de forma conjunta, interactuando y

ejecutando las tareas con eficiencia, **el trabajo colaborativo suma**. En cambio, si los equipos se vuelven disfuncionales, los objetivos empresariales se alejan cada vez más.

¿Cuáles son las mejores tácticas para trabajar en equipo?

Contar con un **equipo de trabajo sólido, motivado, formado y que trabaja en sincronía** para alcanzar unas metas comunes es la garantía de supervivencia para las empresas. Con la llegada del trabajo en remoto, los equipos nutren de forma integral a la organización aportando sus fortalezas, incrementando la productividad, potenciando la creatividad y fomentando el aprendizaje conjunto.

Cada vez más, **los equipos de trabajo son heterogéneos**; concentran a una amplia variedad de personas con necesidades, deseos, emociones y vivencias diferentes que, inevitablemente, influyen en el grupo. La clave reside en tener presentes todas y cada una de estas realidades para favorecer el máximo rendimiento del equipo.

Veamos cuáles son **las mejores tácticas para trabajar en equipo** con resolución y lograr un impacto positivo en los resultados empresariales.

Desempeñar un liderazgo efectivo

Un **estilo de liderazgo firme** es la base para la construcción de cualquier equipo de trabajo eficaz. Sin un líder fuerte, un equipo corre el riesgo de perder el control y nadar en el caos. En ocasiones, no es necesario que el liderazgo recaiga en una persona en concreto, sino que también lo puede asumir un grupo de personas.

Para gestionar el talento humano es necesario reunir una serie de características esenciales como la **comunicación**, la **escucha activa**, el **autocontrol**, la **honestidad** y, ante todo, disponer de una **visión en conjunto** del equipo. Sin un liderazgo esencial, la unión y la organización del grupo pueden quebrar.

2. Marcar objetivos compartidos

Para avanzar en equipo hacia una misma dirección hay que tener claro dónde está el destino, es decir, cuáles son los **objetivos que se persiguen**. Estas metas deben quedar esclarecidas desde el inicio y ser **compartidas** por todo el equipo. Solo así el grupo peleará con la motivación suficiente para avanzar hacia adelante.

En este sentido merece la pena explorar la **metodología OKR** (*Objectives, Key, Results*), una técnica utilizada por grandes compañías, como Google o Netflix, para **definir y evaluar los resultados**, y, por ende, los objetivos. Esta metodología se emplea para enfocar a un grupo de trabajo hacia una meta importante en un periodo de tiempo concreto. El valor de los OKR reside en su capacidad para comunicar y conectar de forma precisa a las

expectativas de los directivos, al equipo y a los objetivos con unos resultados medibles.

A continuación, la infografía resume en qué consiste los OKR, cómo se estructuran los objetivos y resultados clave, y los beneficios que se obtienen con la aplicación de este sistema en la gestión de equipos de trabajo.

3. Comunicar y colaborar como base para construir juntos

La buena **comunicación** es la esencia del trabajo en equipo. **Compartir ideas, comentarios y percepciones** es fundamental para caminar hacia la consecución de unos mismos objetivos.

La comunicación no implica que todos los miembros tengan que estar de acuerdo sobre cada acción, pero este intercambio de opiniones y diferencias es la clave para alcanzar una solución sólida que permita continuar avanzando como equipo. Además, la comunicación debe ser una **vía de doble sentido** en la que los empleados sientan que pueden contribuir y aportar tanto ante sus compañeros como ante sus superiores.

La **claridad a la hora de transmitir las ideas**, la **escucha activa**, y el **intercambio continuo** son los ingredientes de una comunicación ágil y eficiente. Los equipos no deben esperar para ponerse al día o aclarar cualquier necesidad hasta una fecha de reunión de equipo concreta marcada desde arriba. Al contrario, deben tener la libertad de **comunicarse cuando lo necesiten**. En este sentido, la empresa debe habilitar las herramientas de colaboración adecuadas y la formación necesaria para aprovecharlas.

Internet y las Tecnologías de la Información han puesto a disposición de las empresas un amplio abanico de **herramientas** que permiten conectar a sus empleados facilitando la **comunicación interna y la gestión de tareas compartidas**. Entre las aplicaciones más destacadas están Hootsuite, Asana, Trello, Slack, Google Drive o Dropbox.

4 Promover el sentido de pertenencia

Los equipos, cuyos miembros han desarrollado un fuerte sentido de pertenencia al grupo, muestran **mayor motivación, una actitud más positiva hacia el trabajo y un compromiso más fuerte** con las decisiones y las acciones del propio grupo.

Promover el compromiso y la unión entre los compañeros es una táctica de trabajo en equipo básica. Conocerse, compartir y convivir ayuda a crear ese sentido de pertenencia y a que las tareas sean más agradables, inspiradoras y fortalecedoras.

Ten empatía

La empatía es un sentimiento muy necesario porque permite que una persona se coloque en el lugar del otro, intentando comprender sus razones.

En el mundo corporativo, ejercitar la empatía es una forma de aprender, por ejemplo, a

comprender los problemas personales de los colaboradores que, invariablemente, interfieren en el trabajo.

En ese sentido, es importante saber que existen diferentes puntos de vista y que cada persona ve las cosas de acuerdo a su visión, cultura, educación y valores. Por eso, no juzgues las actitudes de los otros, intenta siempre entender a las demás personas.

A continuación, compartiremos contigo una serie de técnicas para que aprendas a mejorar tu comunicación y empezar a obtener todo lo que deseas.

Deja a un lado las creencias: y todos los prejuicios que posees hasta este momento. Pues, ello contribuye a que el mensaje sea interpretado de otra manera. Para evitar que esto ocurra puedes pedir, amablemente, que se te repita el mensaje nuevamente, o preguntar: ¿he comprendido bien lo que has querido decirme?

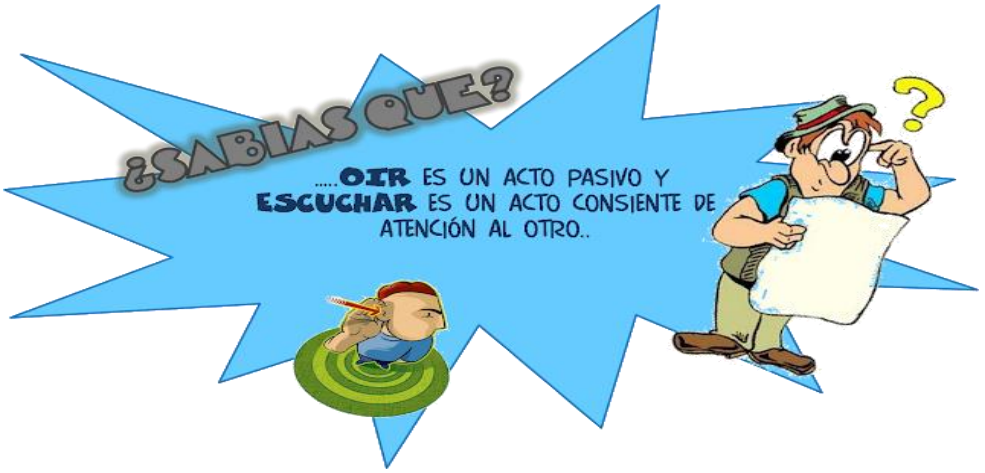
Cumple tus promesas: y este tal vez debería ser el punto número uno ya que, para ser tomado como una persona con seriedad, es importante no fallar. Claro que pueden ocurrir situaciones imprevistas, pero jamás nadie te tomará en serio si sueles faltar a tu propia palabra. Haz que esta tenga valor.

No des órdenes: ya que esto suele caer pesado, incluso si tienes la razón y los demás hacen el trabajo de manera más complicada o difícil. A menos que te pregunten, evita hacer comentarios. Si sientes que puedes realmente ayudar, puedes pedir permiso para ello. Por ejemplo: “¿me permitirías, por favor, compartir mi experiencia respecto a ese trabajo que estás realizando?

Si aplicas estas técnicas seguramente podrás tener una comunicación mucho más efectiva con las personas que te rodean, especialmente en el trabajo, el cual es un lugar donde suelen suscitarse discrepancias.

Cuando no existe una buena comunicación, difícilmente existirán buenas relaciones interpersonales. De allí la importancia de trabajar en nuestras habilidades comunicativas. Lo imprescindible es lograr establecer acuerdos, no diferencias.

TÉCNICAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EFICAZ



Actividades

Responde las siguientes interrogantes:
1.- ¿Que son las técnicas de comunicación?
.....
.....
.....

***Como una de las técnicas de comunicación eficaz:**
2.- ¿Conoces que es la escucha activa? ¿Cómo puedes hacer para lograrlo?
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
3.- ¿Sabes cómo alcanzar una comunicación eficaz?
.....
.....
.....
.....
.....
4.- Trasformar frases bloqueadoras de la comunicación en frases que facilita la comunicación eficaz:

a. ¡YA ME TIENES HARTA!
*Siempre me interrumpes; quisiera expresar mi opinión, escúchame Por Favor

b. ¡COMO TE HAS OLVIDADO LA PELOTA EN TU CASA¡¡ERES UNA TONTA.....
.....

……**c.** ¡HAS LLEGADO TARDE SIEMPRE ME HACES ESPERAR MÁS DE UNA HORA!
*……
……
.....

d. ¡NO SEAS TORPE! MIRA COMO TODOS TE OBSERVAN
*……
……
……
e.- YA SE QUE NO LO QUISIERA HACER, PERO LA VEZ 0'PASADA, ME DIJISTE LO MISMOY NO LO CUMPLISTE.
……
……
……..

3. Evaluemos y Reflexionemos:
*¿Te consideras un comunicador eficaz?
……
……
……..
DENTRO DE LAS HABILIDADES TENEMOS:
Que son necesarias para una comunicación eficaz, donde ambas personas se interrelacionen satisfactoriamente.
***Empatía:** Es tener esa capacidad de escuchar mientras ejercen el proceso de comunicación, para así entender el estado de ánimo de la otra persona.
***Parafrasear:** Es repetir con otras afirmaciones y enunciados las ideas expuestas de la otra persona, para que así entienda que la estas escuchando.
***Emitir cumplidos:** Esta habilidad consiste en exponer halagos a la otra persona para que se sienta mejor en un momento difícil.

4.- ¿Cuál de las habilidades mencionadas posees y cual aún no has desarrollado?
……
……
……
5.- ¿Cuál de las habilidades de escucha activa sientes que es más difícil de poner en práctica?
……
……
……
6.- ¿Crees que los temas que has investigado y desarrollado han contribuido a mejorar tu comunicación, aprendizaje y actitudes para comunicarte de manera efectiva? ¿De qué forma?
……
……
……
……
……
7.- ESCRIBE TU CONCLUSIÓN:
……
……
……

……
……..

8.-PLASMA TUS RECOMENDACIONES PARA CONSEGUIR UNA BUENA COMUNICACIÓN.

……
……
……
……
……
……
……
……
……

El éxito en la vida no se mide por lo que logras, sino por los obstáculos que superas.

3.2.1 Dinámicas de grupos para mejorar la comunicación e interacciones en el marco de los programas y servicios, entre los diferentes actores.

Dinámica de grupo: Son herramientas que pueden ayudarte a desarrollar mejores comunicaciones y colaboración. Las dinámicas de grupo son una herramienta efectiva para mejorar la comunicación y las interacciones entre los diferentes actores en programas y servicios.

¿Por qué es importante las dinámicas?

Las dinámicas grupales constituyen un medio para fomentar relaciones más estrechas, desarrollando actitudes de cooperación y estableciendo lazos emocionales entre los miembros del grupo.

¿Cómo se debe actuar en una dinámica de grupo?

- Participa activamente. Muestra interés y compromiso durante la **dinámica**. ...
- Sé proactivo y asertivo. Toma la iniciativa en las actividades propuestas. ...
- Colabora y construye relaciones. ...
- Gestiona el tiempo adecuadamente. ...
- Controla tus emociones. ...
- Sé auténtico y genuino.

Las **dinámicas de grupo o las actividades en conjunto** tienen gran éxito a la hora de fomentar los lazos sociales entre los miembros del equipo. Hay muchas formas de implementar estas técnicas: organizando almuerzos de equipo en un ambiente distendido, actividades al aire libre, celebraciones de cumpleaños o eventos de voluntariado grupal, entre otras.

En definitiva, se trata de **fomentar una cultura positiva en el lugar de trabajo** para que los miembros del equipo se sientan confiados, integrados, seguros, aceptados y apoyados dentro de la entidad.

Establecer un protocolo para la resolución de conflictos

El **conflicto es parte intrínseca del crecimiento** y aparecerá de forma inevitable en la empresa. Los problemas surgen cuando las diferencias de opinión no se abordan correctamente o cuando las personas se sienten ignoradas e intimidadas.

Por ello, las organizaciones deben disponer de un **protocolo de actuación** eficiente para manejar estas situaciones desagradables, y convertirlas en **oportunidades que refuercen el trabajo en equipo** en vez de destruirlo. El procedimiento a seguir en momentos de conflicto debe quedar claro de antemano. Además, se debe poner **en conocimiento de**

todos los miembros del grupo. En este sentido, puede ser útil redactarlo por escrito y dejarlo a mano del equipo.

Es esencial saber **abrazar los desacuerdos** y ver en ellos oportunidades para aprender y crecer. Además, las diferencias entre los miembros del grupo pueden ser reconocidas como **fortalezas que suman** en vez de restar. No hay que olvidar que **en la heterogeneidad de perfiles reside la riqueza y el éxito del trabajo en equipo**. El tiempo y la práctica permitirán ir afinando estos procesos de mediación hasta dar con la fórmula más adecuada.

El **trabajo en equipo efectivo** contribuye a generar más ideas, a compartir la carga de trabajo y a crear una cultura de empoderamiento que lleve a la empresa a **alcanzar sus objetivos comerciales**.

Las dinámicas de grupo son una herramienta efectiva para mejorar la comunicación y las interacciones entre los diferentes actores en programas y servicios.

A continuación, te doy algunas ideas de dinámicas que pueden ayudarte a lograr estos objetivos:

1. **La Telaraña de la Comunicación**

Objetivo: Fomentar la colaboración y la comunicación efectiva.

Materiales: Un ovillo de lana o hilo.

Instrucciones:

Los participantes se colocan en círculo.

Un participante comienza sosteniendo el ovillo de lana, diciendo su nombre y algo que espera lograr en la actividad.

Luego lanza el ovillo a otro participante, manteniendo un extremo del hilo.

Cada persona que recibe el ovillo repite el proceso. Al final, todos estarán conectados por el hilo, formando una "telaraña".

Para finalizar, se puede hacer una reflexión sobre cómo todos estamos conectados en el trabajo y la importancia de la comunicación para mantener el “hilo” de la cooperación.

2. **El Juego de Roles**

Objetivo: Mejorar la empatía y la comprensión de diferentes perspectivas dentro del grupo.

Instrucciones:

Los participantes se dividen en grupos pequeños.

Se les asigna un rol o situación específica que podrían enfrentar dentro del programa o servicio (por ejemplo, un usuario que enfrenta dificultades, un coordinador, un supervisor).

Los participantes deben representar la situación desde el punto de vista del rol asignado, simulando cómo interactuarían entre sí.

Después, se hace una puesta en común para analizar lo que funcionó bien en las interacciones y qué se podría mejorar.

3. **El "Sándwich" de Feedback**

Objetivo: Mejorar la retroalimentación constructiva y la comunicación positiva.

Instrucciones:

Los participantes forman parejas.

En cada pareja, uno será el "emisor" y el otro el "receptor".

El emisor dará retroalimentación al receptor usando la técnica del "sándwich": comienza con un comentario positivo, luego ofrece una sugerencia de mejora, y termina con otro comentario positivo.

Posteriormente, los roles se invierten y el ejercicio se repite.

Esto fomenta la comunicación abierta y respetuosa, y ayuda a que las críticas sean mejor recibidas y comprendidas.

4. **La Lluvia de Ideas**

Objetivo: Promover la creatividad colectiva y la participación activa.

Materiales: Papel y bolígrafos o pizarra.

Instrucciones:

Se plantea un tema o reto relacionado con la mejora de los programas o servicios.

Los participantes deben aportar ideas de manera rápida y sin censura (sin juzgar o filtrar las ideas en esta fase).

Se escribe todo lo que se propone, sin importar cuán extravagantes puedan parecer las ideas.

Al finalizar, se discuten las ideas más viables y se seleccionan las mejores para implementarlas.

Esta dinámica fomenta el trabajo en equipo y la libre expresión, ayudando a mejorar la comunicación entre los actores.

5. **El Puzzle de la Información**

Objetivo: Mejorar la coordinación y el flujo de información entre diferentes actores.

Materiales: Piezas de un rompecabezas (pueden ser físicas o representadas en hojas de papel).

Instrucciones:

El grupo se divide en equipos pequeños, y cada equipo recibe una parte de la información necesaria para completar una tarea o resolver un problema.

Cada equipo debe compartir y discutir su parte de la información con los demás, para que todos puedan completar el rompecabezas.

Esta dinámica resalta la importancia de compartir información relevante y coordinarse eficazmente para lograr los objetivos comunes.

6. **La Cadena de Comunicación**

Objetivo: Mejorar la precisión de la información transmitida y cómo fluye dentro del grupo.

Instrucciones:

El grupo se coloca en una fila o círculo.

El primer participante recibe un mensaje o una instrucción, que debe transmitir al siguiente miembro de la fila, pero solo de manera verbal y sin escribir.

El siguiente participante debe transmitir lo que entendió al siguiente, y así sucesivamente hasta llegar al último participante.

Al final, el último miembro debe compartir lo que entendió, y se compara con el mensaje original.

Esta actividad ilustra cómo la información puede distorsionarse si no se comunica de manera clara y efectiva, subrayando la importancia de una buena comunicación.

7. **Círculo de Conversación**

Objetivo: Mejorar la escucha activa y la participación equitativa.

Instrucciones:

Los participantes se sientan en círculo.

Se plantea un tema para discutir, y cada participante tiene un turno para hablar sin interrupciones.

Durante cada turno, los demás deben escuchar activamente, sin emitir juicios ni comentarios hasta que todos hayan hablado.

Este ejercicio promueve el respeto y la paciencia en la comunicación, además de asegurar que todos tengan la oportunidad de compartir sus ideas.

Cada una de estas dinámicas puede ser adaptada según las características y necesidades del grupo, y sirven para fortalecer los lazos entre los diferentes actores, mejorando la comunicación y el trabajo conjunto.

3.3 Actividades de apoyo de la familia y la comunidad en el proceso de desarrollo infantil integral.

Las actividades de apoyo de la familia y la comunidad son fundamentales en el proceso de desarrollo infantil integral, ya que influyen directamente en el crecimiento físico, cognitivo, emocional y social de los niños. A continuación, te proporciono algunos aspectos clave de cómo la familia y la comunidad pueden contribuir al desarrollo infantil:

1. **Apoyo Familiar**

La familia es el primer núcleo social en la vida de un niño y su influencia es crucial en todas las áreas de su desarrollo.

Provisión de un entorno seguro y estimulante: La familia debe crear un ambiente donde el niño se sienta seguro, protegido y estimulado. Esto incluye la provisión de alimentos adecuados, atención médica, y un espacio físico donde el niño pueda explorar y aprender.

Fomento de la comunicación: Hablar con los niños desde una edad temprana, leerles cuentos, cantarles y mantener conversaciones sencillas les ayuda en su desarrollo del lenguaje y les da herramientas para la comunicación.

Establecimiento de rutinas y disciplina positiva: Las rutinas, como horarios para comer, dormir y jugar, proporcionan estabilidad. La disciplina debe ser constructiva, buscando enseñar al niño las consecuencias de sus acciones sin recurrir a castigos severos.

Fomento de la autoestima y la seguridad emocional: Los padres deben mostrar amor incondicional y apoyo. El reconocimiento de los logros del niño, por pequeños que sean, refuerza su confianza en sí mismo y su sentido de pertenencia.

Promoción de valores y normas: En la familia se transmiten valores fundamentales como el respeto, la responsabilidad y la empatía. Estos valores forman la base para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

2. **Apoyo Comunitario**

La comunidad también juega un papel esencial en el desarrollo de los niños, proporcionando recursos y oportunidades que enriquecen su crecimiento.

Centros educativos y recreativos: Las escuelas y centros de actividades extracurriculares (deportes, arte, música, etc.) son espacios importantes para el desarrollo cognitivo y social del niño. Además, estas instituciones pueden ofrecer servicios de apoyo (psicológicos, pedagógicos) para aquellos niños que lo necesiten.

Redes de apoyo social: Las comunidades pueden ofrecer grupos de apoyo para padres, donde se comparten experiencias y consejos sobre la crianza. Además, iniciativas de voluntariado y actividades colectivas refuerzan el sentido de comunidad y ayudan a los niños a aprender sobre cooperación y solidaridad.

Proyectos de intervención social: Las organizaciones no gubernamentales, grupos comunitarios y entidades locales pueden llevar a cabo programas dirigidos a fortalecer las habilidades parentales y proporcionar recursos educativos a las familias en situaciones de vulnerabilidad.

Acceso a servicios de salud y nutrición: La comunidad debe garantizar el acceso a servicios médicos y nutricionales para los niños, promoviendo una alimentación adecuada, la atención médica preventiva y la educación en salud.

Actividades culturales y recreativas: Las comunidades organizan eventos culturales, fiestas, ferias y otras actividades recreativas que brindan a los niños la oportunidad de interactuar socialmente, desarrollar habilidades y conocer otras perspectivas culturales.

3. **El rol del entorno social y cultural**

El contexto social y cultural en el que vive el niño también tiene un impacto significativo en su desarrollo. Las influencias culturales, las tradiciones familiares y los valores comunitarios orientan el comportamiento del niño y su percepción del mundo.

Diversidad cultural: A través de la interacción con diferentes grupos culturales, los niños aprenden a respetar las diferencias, desarrollando empatía y habilidades para convivir en un entorno diverso.

Participación comunitaria: El involucramiento en actividades comunitarias también fortalece el sentido de pertenencia del niño y le permite sentirse parte de un grupo, lo que refuerza su identidad social.

Conclusión

El desarrollo infantil integral depende en gran medida de la colaboración entre la familia y la comunidad. Ambos actores deben trabajar de manera conjunta para proporcionar al niño un ambiente favorable para crecer, aprender y desarrollarse de manera saludable y equilibrada. Crear espacios de apoyo, tanto en el hogar como en la comunidad, fortalece la base para que el niño alcance su máximo potencial.

3.3.1 Actividades de mediación con familia

Las **actividades de mediación con la familia** se enfocan en facilitar la comunicación, la resolución de conflictos y la cooperación entre los miembros de la familia para promover el bienestar y el desarrollo saludable de todos los integrantes, en especial de los niños. Estas actividades se llevan a cabo con la intención de mejorar las dinámicas familiares y prevenir o resolver posibles dificultades que puedan afectar el entorno emocional y educativo de los menores.

A continuación, te proporciono una visión general de lo que implica la mediación familiar, sus objetivos, tipos de actividades y algunos ejemplos prácticos:

1. **Objetivos de la Mediación Familiar**

La mediación con las familias tiene varios objetivos fundamentales, entre los que se destacan:

Mejorar la comunicación familiar: Ayudar a los miembros de la familia a expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa.

Resolución de conflictos: Ayudar a resolver disputas o desacuerdos dentro de la familia, buscando soluciones que beneficien a todos los involucrados, especialmente a los niños.

Fortalecimiento de relaciones: Promover relaciones más saludables, empáticas y solidarias entre los miembros de la familia.

Prevenir la violencia y el abuso: La mediación familiar también puede intervenir en situaciones de riesgo o violencia familiar, proporcionando estrategias para reducir tensiones y mejorar el ambiente doméstico.

Promover el bienestar emocional de los niños: Garantizar que el entorno familiar sea positivo y adecuado para el desarrollo emocional y psicológico de los niños.

2. **Actividades de Mediación con la Familia**

Las actividades de mediación pueden variar dependiendo de la situación específica, pero generalmente incluyen los siguientes enfoques y técnicas:

a. **Escucha activa y comunicación asertiva**

Una de las primeras actividades en un proceso de mediación es enseñar y practicar la **escucha activa**, donde cada miembro de la familia se siente escuchado sin ser interrumpido. Este proceso ayuda a reducir la tensión emocional y a establecer un ambiente de respeto mutuo.

Técnicas de escucha activa: Reflejar lo que se ha dicho, hacer preguntas abiertas y no críticas, para que cada persona pueda expresar sus sentimientos sin temor a ser juzgada.

b. **Sesiones de orientación o terapia familiar**

En situaciones más complejas, como conflictos familiares profundos o problemas de conducta en los niños, puede ser necesario realizar **sesiones de terapia familiar** con un mediador o terapeuta especializado. Durante estas sesiones, se facilita la discusión de problemas emocionales, comportamentales o de convivencia.

Intervención terapéutica: Los mediadores guían a la familia en un proceso donde se identifican los problemas subyacentes y se desarrollan estrategias para abordarlos de manera constructiva.

c. Dinámicas grupales o familiares

Se pueden utilizar dinámicas grupales para fomentar la cooperación, la resolución de problemas y el fortalecimiento de las relaciones familiares. Esto puede incluir actividades de **rol-playing** (juegos de rol) o actividades lúdicas que permitan a los miembros de la familia experimentar diferentes puntos de vista y aprender nuevas formas de comunicación.

Ejemplo: Simular situaciones conflictivas dentro de la familia (por ejemplo, peleas entre

hermanos) y luego practicar cómo resolverlas de manera pacífica.

d. **Resolución de problemas en conjunto**

Una de las actividades clave en la mediación familiar es trabajar con los miembros de la familia para **resolver problemas específicos**. Esto implica enseñarles a identificar los problemas, buscar posibles soluciones y llegar a acuerdos que sean beneficiosos para todos.

Técnicas de resolución de conflictos: Uso de la negociación, el compromiso y la búsqueda de soluciones ganar-ganar, donde todas las partes involucradas se sientan satisfechas con la solución acordada.

e. **Educación emocional y manejo de emociones**

En muchos casos, los conflictos familiares surgen por la falta de habilidades para manejar las emociones. Las actividades de mediación pueden incluir talleres o ejercicios para enseñar a los miembros de la familia a reconocer y gestionar sus emociones de manera saludable.

Técnicas de manejo emocional: Enseñar a los padres y niños a identificar emociones como el enojo, la tristeza, la frustración, etc., y practicar técnicas de relajación, respiración profunda o reestructuración cognitiva.

f. Establecimiento de reglas y acuerdos familiares

A menudo, el conflicto dentro de una familia surge debido a la falta de normas claras o malentendidos sobre lo que se espera de cada miembro. Como parte de la mediación, se pueden establecer **reglas de convivencia** y acuerdos familiares que fomenten el respeto mutuo y la colaboración.

Ejemplo: Crear un "contrato familiar" donde se establecen normas de comportamiento claras, responsabilidades en el hogar y consecuencias en caso de que no se respeten.

Métodos de Mediación Familiar Existen varios enfoques que se pueden utilizar en la mediación familiar, dependiendo de las necesidades de la familia:

Mediación convencional: Un mediador imparcial facilita la comunicación entre los miembros de la familia, ayudándoles a llegar a un acuerdo sin tomar partido.

Mediación transformacional: Enfocada en cambiar la dinámica de comunicación dentro de la familia para mejorar las relaciones a largo plazo, más que en la resolución de un conflicto puntual.

Mediación de apoyo al desarrollo: Esta modalidad puede ser útil cuando los problemas familiares están relacionados con el desarrollo infantil o la educación de los niños, proporcionando herramientas para mejorar la interacción familiar.

Beneficios de la Mediación Familiar

Mejor comunicación: La mediación facilita que los miembros de la familia aprendan a comunicarse de manera más abierta, honesta y respetuosa.

Reducción de conflictos: Ayuda a disminuir la frecuencia y la intensidad de los conflictos dentro del hogar.

Mejora del bienestar emocional: El ambiente familiar se vuelve más positivo y favorable para el desarrollo emocional de los niños.

Prevención de situaciones de violencia: La mediación puede prevenir la escalada de conflictos que podrían llevar a situaciones de violencia o abuso.

Conclusión

Las actividades de mediación familiar son una herramienta valiosa para mejorar la convivencia y el bienestar dentro de la familia, especialmente en situaciones de conflicto o tensión. El mediador o terapeuta facilita la comunicación, ayuda a resolver problemas y promueve un ambiente de cooperación que beneficia a todos los miembros, en particular a los niños, garantizando que su desarrollo emocional y social no se vea afectado por las dificultades familiares.

Bibliografía

Jaramillo Celis N. (2009) *Comunicación asertiva*. Barcelona: McGraw-Hill Interamericana. Ramírez M.(2015) *Comunicación asertiva* Quito, Ecuador

Pérez J. ., & Porto M. (2011) *Definición de corresponsabilidad*

Publicado: 2011. Actualizado: 2021.

Definicion.de: Definición de corresponsabilidad. Quito: Ecuador

Ministerio de educación. (2017). *Conformación de comunidad educativa.* Quito: Imprenta Don Bosco.

Ministerio de inclusión Económica y Social. (2015). *Protocolo de la jornada diaria de los Centros*

Obtenido de Google:

https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-comunicacion-asertiva.html

https://ayudaenaccion.org/ong/blog/educacion/valores-eticos-ejemplos/

https://es.slideshare.net/nico0687/comunicacion-asertiva

Instituto Superior Universitario Cotopaxi
Parroquia Tanicuchí Panamericana
E35 km. 12 vía Latacunga - Quito